


«Утверждаю»:
Генеральный директор
ООО «Центр информационных
технологий в образовании»

Л.В.Бикмуллина



Публичная оферта № 55 от 1 ноября 2017 г.
«На предоставление информационно-консалтинговых услуг»

Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании» (далее – «Исполнитель»), в лице Генерального директора Бикмуллиной Л.В., действующей на основании «Устава», настоящей публичной офертой (далее – «оферта»), составленной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, предлагает оказать услуги, указанные в пункте 2 настоящей «оферты», юридическому или физическому лицу (далее - «Заказчик») или указанному им лицу (ребенку - участнику) на условиях, предусмотренных настоящей «офертой».

1. Предмет публичной оферты.

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, указанные в пункте 2 в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Оферте, а также путем опубликования существенных условий пребывания на официальном сайте Исполнителя, по адресу: <http://baytik-kazan.ru>, являющихся неотъемлемой частью Оферты и в которых содержатся основные потребительские свойства оказываемых услуг.

1.2. Исполнение принятых на себя по настоящей Оферте обязанностей оформляется выдаваемой исполнителем Заказчику туристской путевкой или ваучером (далее «Путевка» или «Ваучер»), являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.3. Иные, не указанные в Оферте услуги (товары), не входящие в состав услуг по Оферте, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

2. Оказываемые услуги.

2.1. Перечень услуг, оказываемых «Исполнителем»:

№	Наименование услуги	Стоимость
	Организация отдыха участников в Оздоровительно-образовательном комплексе «Байтик», в соответствии с п. 2.2 настоящей оферты:	
2.1.1	Новогодние каникулы: 2-8 января 2018г. (При оплате путевки до 30 ноября 2017г.)	16 000 руб.
2.1.2	Новогодние каникулы: 2-8 января 2018г. (При оплате путевки с 1 декабря 2017г.)	17 500 руб.

2.2. Содержание оказываемой услуги

2.2.1. Место нахождения Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик» (далее – «Лагерь») и место оказания услуги: 422700 РФ, Республика Татарстан, г. Казань, Авиастроительный р-н, пос. Крутушка, ул. Центральная, телефоны: +7 (84365) 7-55-03, +7 (843) 225-54-45.

2.2.2. Организация отдыха участников включает в себя:

2.2.2.1. Проживание в лагере в одном из корпусов, выбранных «Заказчиком».

2.2.2.2. Здоровое и разнообразное 5-ти разовое питание, в ежедневный рацион включены мясо, фрукты, овощи, соки и всё необходимое. Вечерний чай - за час до сна - сок или кефир, фрукты или выпечка.

2.2.2.3. Развивающие занятия.

Предусматривает ежедневные занятия, тренинги, интеллектуально-развивающие мероприятия, проектную деятельность. Объем – 30 академических часов по трем профилям на выбор «Заказчика» (*список профильных направлений может быть изменен и дополнен, точный список выкладывается на сайте www.baytik-kazan.ru на странице с описанием смены):

- Современные информационные технологии;
- Робототехника (начальный и продвинутый уровни);
- Архитектура и дизайн;
- Театральное искусство.

2.2.2.4. Культурно-досуговая деятельность.

На культурно-досуговую деятельность отводится по программе от 15 часов в зависимости от смены, которые делятся по направлениям: Художественно-эстетическое; Интеллектуально-развивающее; Спортивно-оздоровительное; Декоративно-прикладное; Гражданско-патриотическое; Социально-трудовое; Туристско-краеведческое и другие.

3. Права и обязанности «Заказчика» и «Исполнителя»

3.1. «Исполнитель» обязуется:

- 3.1.1. Создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья ребенка;
- 3.1.2. Предоставить услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания.
- 3.1.3. Обеспечить безопасность ребенка, получение им неотложной медицинской помощи;
- 3.1.4. Предоставить Заказчику точную информацию о программе Лагеря, условиях пребывания, размещения, питания, дате, времени и месте сбора группы для отъезда в Лагерь (из лагеря) время прибытия Заказчика из лагеря по окончании периода оказания услуг.

3.1.5. Обеспечить заезд и отъезд Заказчика в Лагерь в соответствии с графиком заездов в период оказания услуг по настоящей Оферте путем привлечения (заключения соответствующего договора) транспортной компании, имеющей соответствующую лицензию на пассажирские перевозки. Стоимость перевозки входит в стоимость Путевки (ваучера). При этом, ответственность за выполнение обязательств по перевозке Заказчика до «Лагеря» и обратно, по окончании периода оказания услуг, полностью лежит на таком перевозчике, в связи с чем, все претензии по качеству перевозок подлежат направлять непосредственно перевозчику, либо через Исполнителя - для перевозчика.

3.1.6. Своевременно уведомить Заказчика обо всех произошедших существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на официальном сайте по адресу: <http://baytik-kazan.ru> или, если изменения вносятся в программу лагеря – доведения таких изменений до сведений Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) или с момента доведения изменений до сведения Заказчика в момент его пребывания в Лагере, изменения считаются надлежащим образом доведенными до сведения Заказчика. При этом, если в течение 1 (один) календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком и все возражения Заказчика по этому поводу в дальнейшем считаются ничтожными.

3.1.7. Принять от Заказчика оплату в соответствии с п. 2.1. Оферты и выдать Заказчику на руки все необходимые и предусмотренные действующим законодательством РФ документы.

3.1.8. Обеспечить круглосуточное медицинское обслуживание включающее оказание первой неотложной медицинской помощи посредством медицинских работников Лагеря и помещения Заказчика в изолятор в случае, не требующим немедленной госпитализации. В противном случае, Исполнитель доставляет Заказчика в ближайшее учреждение здравоохранения (больницу, травмпункт) с обязательным уведомлением об этом законных представителей Заказчика. При этом, никаких компенсаций или тому подобных отчислений (выплат) в связи с заболеванием или несчастным случаем, Исполнитель Заказчику не выплачивает иначе как по решению суда, вступившего в законную силу.

3.2. «Исполнитель» имеет право:

3.2.1. Отказать в приеме ребенка в лагерь при наличии у него инфекции или паразитного заболевания, а также заболеваний, указанных в санитарных нормах для детских оздоровительных лагерей.

3.2.2. При наличии медицинского заключения о состоянии здоровья ребенка поместить его в лечебное учреждение с обязательным уведомлением родителя (опекуна);

3.2.3. В случае крайней необходимости направлять ребенка на медицинское освидетельствование в сопровождении воспитателя;

3.2.4. Привлекать ребенка к общественно-полезному труду в соответствии с Положением о детском оздоровительном лагере.

3.3. «Заказчик» обязуется:

3.3.1. В письменном виде сообщить правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья ребенка, медицинских противопоказаний, в том числе аллергических проявлений;

3.3.2. Заказчик гарантирует, что в момент начала оказания услуг, не страдает следующими видами заболеваний: все заболевания в остром периоде; все хронические заболевания, требующие санаторного лечения; инфекционные заболевания до окончания срока изоляции; бактерионосительство (в отношении дифтерии и кишечных инфекций); все заразные болезни глаз и кожи, паразитарные заболевания; злокачественные новообразования; эпилепсия, психические заболевания, умственная отсталость, психопатия, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации; тяжелые физические дефекты, требующие индивидуального ухода; кахексия, амилоидоз внутренних органов; туберкулез легких и других органов.

3.3.3. Нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков и в соответствии с условиями Оферты в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Оферты и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий.

3.3.4. Во время, указанное Исполнителем, прибыть в место сбора соответствующей группы отъезжающих в Лагерь, которое также будет указано Исполнителем дополнительно. При этом, в случае опоздания более, чем на 15 (пятнадцать) минут до назначенного Исполнителем времени, Заказчик обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет, прибыть в Лагерь, без каких-либо компенсаций со стороны Исполнителя. В случае неприбытия в Лагерь по указанной в настоящем пункте причине или более позднего по сравнению с основной группой прибытия, стоимость Путевки (ваучера) перерасчету или возврату Заказчику не подлежит.

3.3.5. Своевременно предоставить необходимые документы, в том числе и медицинские, для организации пребывания ребенка в лагерь;

3.3.6. Ознакомиться с представленными Исполнителем инструктивными и информационными материалами, правилами внутреннего распорядка лагеря, выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем;

3.3.7. Заказчик, незамедлительно обязан сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п. Также рекомендуем Родителям ребенка передать жалобу позвонив по телефону Лагеря: 8 (843) 225-54-45.

3.4. «Заказчик» имеет право:

3.4.1. Посещать ребенка в установленное администрацией лагеря время;

3.4.2. Забрать ребенка ранее срока, указанного в путевке на основании заявления.

3.5. «Заказчик» настоящим дает свое согласие «Исполнителю» на обработку своих персональных данных и (или) данных его ребенка, на следующих условиях:

3.5.1 «Исполнитель» осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях исполнения настоящей публичной оферты и соблюдения законодательства РФ и РТ.

3.5.2. Перечень персональных данных, передаваемых «Исполнителю» на обработку: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; контактный телефон (дом., сотовый, рабочий); фактический адрес проживания; адрес размещения офиса; прочие.

3.5.3. «Заказчик» дает согласие на обработку «Исполнителем» своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

3.5.4. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано «Заказчиком» в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

3.5.5. «Заказчик» по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

4. Порядок принятия публичной оферты и условия оказания услуг.

4.1. Предложение «Исполнителя» об оказании услуги будет считаться принятым «Заказчиком» (то есть, договор на оказание услуги будет считаться заключенным между «Исполнителем» и «Заказчиком»), если «Заказчик» произведет полную оплату стоимости необходимой ему услуги (с обязательным указанием в платежном документе наименования услуги (или номера ее подпункта, согласно «Перечню услуг», указанному в пункте 2 «оферты») и ссылки на настоящую «оферту»), содержания конкретной услуги.

4.2. После получения от «Заказчика» подтверждения оплаты услуги и зачисления денежных средств на банковский счет «Исполнителя», «Исполнитель» приступает к оказанию услуги в сроки, предусмотренные настоящей «офертой».

5. Ответственность Сторон. Изменение. Расторжение Оферты

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящей Оферте они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной ответственности перед Заказчиком, за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Оферте.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия в том числе имущественного или личного характера, наступившие для Заказчика, в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с его действиями/бездействием, нарушившими установленные правила безопасности и Положение, а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.

5.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц со стороны Исполнителя, имуществу и объектам Лагеря и возмещает такой вред в размере фактически причиненного.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или вследствие обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно – эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Заказчиком мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений о Заказчике, при отказе Заказчика от части или от всех услуг, за те услуги, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался, за расходы Заказчика, связанные с дополнительными услугами, не предусмотренными настоящей Офертой (Путевкой, ваучером), при заказе дополнительных услуг, предоставляемых организациями – третьими лицами.

5.6. Расходы на осуществление медицинского обслуживания Заказчика, не сообщившего достоверные сведения о состоянии своего здоровья и имеющихся противопоказания, в том числе при наличии заболеваний, указанных в п.3.3.2. Оферты, Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует исполнителю все, связанные с этим убытки.

5.7. Исполнитель несет ответственность только за предоставление тех услуг, на условиях и в рамках настоящей Оферты.

5.8. Невыполнение Заказчиком полностью или частично условий настоящей Оферты является основанием для его расторжения в связи с виновными действиями Заказчика и существенным нарушением условий Оферты.

5.9. Если Заказчик отказывается от исполнения настоящей Оферты на условиях, согласованных в Оферте, в одностороннем порядке или действия Заказчика по своему содержанию свидетельствуют об этом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в следующем размере:

Срок аннуляции	Размер неустойки
От 7 (семи) и более календарных дней до начала оказания услуг	0% (ноль процентов) от полной стоимости услуг, указанных в Оферте
От 6 (четыренадцать) до 3 (три) календарных дней до начала оказания услуг	50 % (пятьдесят процентов) от полной стоимости услуг, указанных в Оферте
<p>За 2 (два) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг.</p> <p>А также: в случае не прибытия Заказчика (вне зависимости от причин такого неприбытия) для потребления услуг; в случае отсутствия у Заказчика справки, указанной в п. 3.3. Оферты и в случае, когда законные представители Заказчика не предоставили такие справки в течение 1 (один) календарного дня с момента начала оказания услуг; в случае, если Заказчик прибыл в момент оказания услуг больным; в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Заказчика, а также в случае наличия скрытых болезней у Заказчика, о которых Заказчик не уведомил Исполнителя; в случае предоставления подложных документов; Заказчик по своему усмотрению прервал пребывание в Лагере и покинул его территорию в сопровождении законных представителей или самовольно; при расторжении Оферты по инициативе Исполнителя вследствие любых виновных действий Заказчика, делающих невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.</p>	100% (сто процентов) от полной стоимости услуг, указанных в Оферте

5.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за несоответствие услуг субъективным представлениям или требованиям Заказчика, заранее не оговоренным в настоящей Оферте.

5.11. Исполнитель вправе вернуть стоимость Путевки (ваучера) за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту, в случае, когда Заказчик заболел в период от 7 (семь) до 3 (три) календарных дней до даты начала оказания услуг, или в момент начала оказания услуг, о чем Заказчик уведомил Исполнителя письменно в офисе продаж путевок (г.Казань, ул.Бондаренко, д.26, офис 306) или отправив Письмо на e-mail лагеря: Vgroup@mail.ru, с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов и не позднее, чем в течение 1 (один) календарного дня или ранее с момента наступления соответствующих обстоятельств.

5.12. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- если родитель или законный представитель ребенка не уведомил о хронических и/или нехронических, аллергических заболеваниях указанных в Анкете для родителей или законного представителя ребенка (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью Оферты, Исполнитель имеет право расторгнуть данный договор без возврата денежных средств.

- если родитель или законный представитель ребенка не уведомил о приеме лекарственных средств и иных препаратов, которые необходимы ребенку и не указал данные средства в Анкете для родителей или законного представителя ребенка (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью Оферты, Исполнитель имеет право расторгнуть данный договор без возврата денежных средств.

- за нарушение распорядка дня во время проведения смены лагеря указанных в Правилах Лагеря являющимися неотъемлемой частью Договора, Исполнитель имеет право расторгнуть данный договор без возврата денежных средств.

6. Особые условия

6.1. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденным квалифицированным медицинским персоналом Лагеря или медицинским персоналом ГКБ, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей ребенка, находящегося в Лагере обеспечить отъезд ребенка из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель ребенка) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда ребенка в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю (телефонный звонок, смс сообщение). В случае невыполнения требования лагеря, связанного с обеспечением отъезда ребенка, Администрация Лагеря оставляет за собой право (законный представитель ребенка, принявший данную Оферту, автоматически выражает письменное согласие) на госпитализацию ребенка в ближайшую ГКБ.

6.2. В случаях, указанных в п.п. 6.1. Стороны обязуются в течение 10 календарных дней с момента окончания смены лагеря осуществить взаиморасчет в следующем размере:

Срок пребывания ребенка в Лагере (количество дней)	Размер возмещения от стоимости путевки в (в %)
0 дней	90%
1 день	75%
2 дня	50%
3 дня	25%
4 дня и более	0%

6.3. Услуги, не указанные в настоящей оферте, могут быть оказаны «Заказчиком» на основании отдельных договоров оказания услуг по ценам на усмотрение «Заказчика».

6.4. Все разногласия между «Заказчиком» и «Исполнителем» регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения «Исполнителя», при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

6.5. «Исполнитель» не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащим ребенку (ст.28 ГК РФ). Ребенок самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

7. Реквизиты «Исполнителя».

ООО «Центр информационных технологий в образовании», юридический адрес: 422700, РТ, Высокогорский район, пос. Дачное, банковские реквизиты: расчетный счет 40702810662020002384 в Отделении «Банк Татарстан» № 8610, кор/счет 30101810600000000603, БИК 049205603, ИНН/КПП 1616013979/161601001.