

Публичная оферта о реализации Туристского продукта (внутренний туризм)

Настоящая публичная оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании» (далее – «Туроператор», «Исполнитель») заключить с физическим лицом – Туристом и (или) иным Заказчиком договор по реализации Туристского продукта в рамках образовательного тура в Оздоровительно-образовательном комплексе «Байтик» на условиях, изложенных ниже.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Туроператора и Туриста и (или) иного Заказчика.

1.2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Туристом и (или) иным Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Туроператора, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на предоставление услуг по реализации Туристского продукта (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

«Туроператор» или «Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании» (ООО «Центр ИТО»), юридический адрес: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, Почтовый адрес: 420130, РТ, г. Казань, пос. Крутушка, ул. Центральная, ООК «Байтик», реестровый номер туроператора: РТО 022434.

«Туристский продукт» — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

«Заказчик» — любое лицо, акцептовавшее настоящий Договор на предусмотренных в нем условиях, действующее в интересах несовершеннолетнего (законный представитель (родитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем несовершеннолетнего);

«Турист» — несовершеннолетний ребенок (подросток) в возрасте от 6 до 17 лет, направляемый Заказчиком в ООК «Байтик».

«Заявление родителя» - Заявление родителя или иного законного представителя с приложениями, содержащее всю необходимую информацию о Туристе и выбранных условиях оказания услуг и предоставляемое Заказчиком Исполнителю в порядке, указанном в настоящем Договоре (Форма Заявления с приложениями публикуется Исполнителем на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Туры с кэшбеком»).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить в рамках образовательного тура оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, информация о которых размещена на сайте <https://baytik-kazan.ru> на странице соответствующего тура, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

2.2. Туристский продукт включает в себя:

2.2.1. Услуги проживания: проживание в ООК «Байтик» в одном из корпусов.

2.2.2. Услуги питания: питание в ООК «Байтик», либо в ином месте согласно программе тура, размещенной на сайте ООК «Байтик» <https://baytik-kazan.ru> на странице соответствующего тура .

2.2.3. Услуги досугово-образовательной программы в рамках предлагаемого тура.

2.3. Бронирование места для Туриста оформляется выдаваемой Исполнителем Заказчику путевкой или ваучером (далее – «Путевка, Ваучер»).

2.4. Предложение Исполнителя об оказании услуги будет считаться принятым Заказчиком (договор возмездного оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик совершит одно из следующих действий с последующей оплатой услуг в соответствии с разделом

3 Договора:

- оставит Заявление родителя в офисе продаж по адресу: г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315;
- направит на электронный адрес Исполнителя Vronp@mail.ru скан подписанной собственноручно Заявки на бронирование (приложение № 1 к Договору). В данном случае Заказчик обязуется в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента направления Заявки на бронирование направить на электронный адрес Исполнителя Vronp@mail.ru скан подписанного собственноручно Заявления родителя, а также все иные Приложения к Договору.

- в случае, если Туристический продукт приобретается Заказчиком для направления в тур двух и более Туристов, Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя Vronp@mail.ru скан Заявки на бронирование с указанием данных каждого Туриста.

2.5. Заказчик, давший акцепт на Оферту, оплачивает Туристский продукт по цене и в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

2.6. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются Заказчиком в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении № 2 к Договору.

3. Общая цена Туристского продукта и порядок оплаты

3.1. Цены на приобретение Туристского продукта публикуются на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru> на странице соответствующего тура.

3.2. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

3.3. Заказчик должен произвести полную оплату стоимости Туристского продукта в течение 7 (семи) календарных дней после совершения одного из действий, указанных в п. 2.4. путем:

- перехода по ссылке, высланной менеджером Исполнителя на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации и последующей оплатой на сайте платежного агрегатора;

- перечисления средств согласно квитанции, высланной менеджером Исполнителя на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации на странице туров (заполнение соответствующе Яндекс-формы).

Оплата производится с указанием в платежном документе наименования услуги в следующем формате: «оплата за тур «название тура» в ООК Байтик «даты тура», Турист - <ФИО Туриста>»).

3.4. Принятие настоящей Оферты также подтверждается оплатой Заказчиком услуг согласно счету либо квитанции, выставленной Исполнителем.

3.5. После получения от Заказчика подтверждения оплаты услуги и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель приступает к оказанию услуги в сроки, предусмотренные для выбранного Заказчиком тура.

4. Взаимодействие Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

4.2. Исполнитель обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала тура документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для направления в тур, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице

или ином средстве размещения на условиях, согласованных в Договоре.

4.3. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

4.4. Заказчик обязан:

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им тура;

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- предоставить Заявление родителя, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

- предоставить письменное подтверждение Туриста (-ов) о доведении до него информации, указанной в Заявке на бронирование и приложении к заявке на бронирование (приложение N 1), Приложении № 2 к Договору, в виде скана документа с собственноручной подписью Туриста;

- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, указанных в приложении N 3 к Договору;

- информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

4.5. Заказчик обязан донести до сведения Туриста информацию о том, что Туристу необходимо:

- соблюдать законодательство, а также локальные акты (правила) средства размещения, правила и инструкции, а также рекомендации уполномоченных органов в области санитарно-эпидемиологических мероприятий;

- соблюдать во время Тура правила личной безопасности;

- освободить средство размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

4.6. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

- получить документы, необходимые для совершения тура в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с туром и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.7. Заказчик обязан донести до сведения Туриста информацию о том, что Турист имеет право на:

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в место временного пребывания, памятниках природы, истории, культуры и других объектах Туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта туроператором в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за действия иных организаций, оказывающих услуги Туристу (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор).

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Туриста и имеющихся противопоказаниях, расходы на осуществление медицинского обслуживания Туриста Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.

5.5. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.

5.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Туриста необходимых медицинских справок и в случае, когда законные представители Туриста не предоставили такие справки в течение 1 (один) календарного дня с момента начала оказания услуг;

- в случае, если Турист прибыл в момент оказания услуг больным – при наличии признаков инфекционного заболевания;

- в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Туриста, а также в случае наличия скрытых болезней у Туриста, о которых Турист не проинформировал Исполнителя в Заявлении для родителей (Приложение №3), в результате чего ухудшилось состояние Туриста;

- в случае предоставления законными представителями Туриста подложных документов;

- за грубое нарушение Туристом Правил внутреннего распорядка ООК «Байтик» либо иные виновные действия Туриста, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в ООК «Байтик».

5.7. При отказе Заказчика от услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности замены тура путевкой на другой тур.

5.8. При отказе Заказчика от услуг полностью или в части, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Туристского продукта по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

При отказе от Договора до начала оказания услуг	
Срок отказа от исполнения Договора	Размер возврата от стоимости Путевки (в %)*
От 10 (десяти) и более календарных дней до начала тура	100%
От 9 (девяти) до 4 (четырёх) календарных дней до начала оказания услуг	85%
За 3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг.	75%
В случае неприбытия Туриста в место оказания услуг	65%
При отказе от Договора после начала оказания услуг	

Срок пребывания Туриста в месте оказания услуг (количество дней)			Размер возврата от стоимости Путевки (в %)*
для 18-дневного тура	для 14-дневного тура	для 7-10 –дневного тура	
От 0-3 дней включительно	От 0-2 дней включительно	От 0-1 дней включительно	65%
От 4-7 дней включительно	От 3-5 дней включительно	От 2-3 дней включительно	50%
От 8-11 дней включительно	От 6-8 дней включительно	От 4-5 дней включительно	25%
От 12 и более	От 10 и более	От 6 и более	0%
*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение тура.			

6. Особые условия

6.1. Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, будут оказаны Исполнителем только в случае, если того будет позволять санитарно-эпидемиологическая обстановка в Республике Татарстан, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), и в случае отсутствия соответствующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и РТ в отношении деятельности мест для временного проживания и (или) пребывания граждан (гостиниц и иных средств размещения) на территории Республики Татарстан.

В случае, если ограничения, установленные государственными органами, не будут сняты на момент начала оказания услуг по настоящему Договору или будут введены новые ограничения, Стороны обязуются провести переговоры о переносе оказания услуг на более поздний срок.

При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

При изменении/расторжении Договора по причинам, указанным в настоящем пункте, убытки и любые формы неустойки ни с одной из сторон не взыскиваются.

6.2. Исполнитель вправе вернуть стоимость Путевки (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, когда Турист заболел, о чем Заказчик или законный представитель Туриста уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания услуг письменно в офисе продаж (г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315) или отправив письмо на e-mail ООК «Байтик»: Vronp@mail.ru, с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

6.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя, или работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя имеется договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация ООК «Байтик» оставляет за собой право требовать от законных представителей Туриста, находящегося в ООК «Байтик» обеспечить отъезд Туриста из ООК «Байтик» в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Туриста) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Туриста в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю (телефонный звонок, смс сообщение). В случае невыполнения требования ООК «Байтик», связанного с обеспечением отъезда Туриста, Администрация ООК «Байтик» имеет право на госпитализацию Туриста в ближайшую стационарную медицинскую организацию.

6.4. В случаях, указанных в п. 6.3 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Путевки по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

Срок пребывания Туриста в ООК «Байтик» (количество дней)			Размер возврата от стоимости Путевки (в %)*
для 18-дневного тура	для 14-дневного тура	для 7-10 -дневного тура	
0 дней	0 дней	0 дней	90%
От 1-3 дней включительно	От 1-2 дней включительно	1 день	75%
От 4-7 дней	От 3-5 дней	От 2-3 дней	50%

включительно	включительно	включительно	
От 8-11 дней	От 6-8 дней	От 4-5 дней	25%
включительно	включительно	включительно	
От 12 и более	От 10 и более	От 6 и более	0%
*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение тура в ООК «Байтик».			

6.5. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Ребенку (ст. 28 ГК РФ). Ребенок самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

7. Заключительные положения

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение трех дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.

7.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты

Исполнитель:

Юр. адрес: 422700, Высокогорский район,
 пос. Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, офис 101
 Факт. адрес: 422700, Высокогорский район,
 пос. Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, офис 101
 ИНН/КПП 1616013979 /161601001
 р/с 40702810400010006421
 к/с 30101810300000000770
 в АКБ «Энергобанк» (ПАО) г.Казань
 БИК 049205770
 ОКПО 12180496
 Тел офиса продаж: 8 (843) 240-54-45.