

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр информационных технологий в образовании»
ООО «Центр ИТО»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Центр ИТО»

Л.В. Бикмуллина

«01» февраля 2022 г

Публичная оферта

на предоставление услуг по организации отдыха детей

Настоящая публичная оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым обратившимся к нему лицом - «Заказчиком» договор на предоставление услуг по организации отдыха детей в Оздоровительно-образовательном комплексе «Байтик» на условиях, изложенных ниже.

1. Основные положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться принятия (акцепта) Оферты.

1.4. В настоящей оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому обратившемуся к нему лицу, заключить с ним договор на предоставление услуг по организации отдыха детей (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

«Акцепт Оферты» - 1) совершение Заказчиком любого действия, указанного в п.2.4.1-2.4.3 Оферты, и последующая оплата услуг Исполнителя либо 2) оплата услуг Исполнителя в соответствии с п.2.5 Оферты.

«ООК «Байтик», «Организация отдыха детей и их оздоровления», «Оздоровительная организация», «Лагерь» - Оздоровительно-образовательный комплекс «Байтик», расположенный по адресу: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, телефоны: +7 (84365) 7-55-63, +7 (843) 240-54-45.

«Смена Лагеря», «Смена» - определенный период работы Лагеря, в течение которого осуществляется уникальная творческая, образовательная, спортивно-оздоровительная программа и реализуется весь комплекс задач. Период проведения смен в соответствии с данной Офертой указывается на странице соответствующей смены на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/>.

«Заказчик» -любое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту на предусмотренных в ней условиях, действующее в своих интересах либо в интересах Участника (законный представитель (родитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем Участника.

«Услуга» - услуга по организации отдыха Участников Лагеря в Лагере, а также иные услуги, перечень которых указан в разделе 3 Договора.

«Участник Лагеря», «Участник» — несовершеннолетний ребенок (подросток) в возрасте от 6 до 17 лет, направляемый Заказчиком в Лагерь.

«Заявление родителя» - Заявление законного представителя Участника с приложениями, содержащее всю необходимую информацию об Участнике и выбранных условиях оказания услуг и предоставляемое Заказчиком Исполнителю в порядке, указанном в настоящей Оферте (Форма Заявления с приложениями публикуется Исполнителем на странице соответствующей смены на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru/>).

1.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора.

1.6. ООО «Центр ИТО» уведомляет о том, что действие настоящей Оферты не распространяется на оказание Исполнителем услуг по программе туристского кешбэка.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Уточненные условия пребывания Участников (сроки заезда, программы смен, стоимость Услуг и иные условия) подлежат опубликованию Исполнителем на странице соответствующей смены по адресу <https://baytik-kazan.ru> и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Бронирование места для Участника на определенную Смену Лагеря оформляется выдаваемым Исполнителем Заказчику ваучером (далее – «**Ваучер**») при полной оплате стоимости участия и предоставлении документов согласно п. 4.3.7.1 Договора.

Заказчик вправе осуществить предварительное бронирование места для Участника на определенную Смену Лагеря при условии внесения Исполнителем предварительной оплаты в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. Оставшаяся сумма должна быть внесена Исполнителем в срок, указанный на странице соответствующей смены на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru>. Данное предложение действует только при раннем бронировании мест на летние смены в течение указанного на официальном сайте периода раннего бронирования.

В случае нарушения сроков внесения денежных средств в соответствии с условиями, предусмотренными абз. 2 п. 2.2 Договора, Исполнитель вправе отменить предварительное бронирование места на определенную Смену, при этом уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.3. Заказчик оплачивает услуги в соответствии со стоимостью услуг, опубликованной на странице соответствующей смены по адресу <https://baytik-kazan.ru>, в зависимости от выбранной Смены Лагеря, в описании соответствующей смены.

2.3.1. Стоимость услуг состоит из следующих частей:

2.3.1.1. предоставление услуг отдыха в соответствии с п. 3.2.1-3.2.3 Договора;

2.3.1.2. предоставление дополнительных услуг в соответствии с п. 3.2.4 Договора.

2.3.2. При участии детей-участников из Республики Татарстан от 7 до 17 лет в профильных 7-дневных и 18-дневных сменах, по которым у Исполнителя на дату начала соответствующей Смены заключены государственные и/или муниципальные контракты (договоры) и/или контракты (договоры) с иными лицами, предусматривающие финансирование части стоимости отдыха из бюджетных средств (государственный(ые) контракт(ы) с Государственным бюджетным учреждением «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето», муниципальный(ые) контракт(ы) с Муниципальным бюджетным учреждением молодежной политики г. Казани «Городской центр по организации оздоровления, отдыха, занятости детей и молодежи - Ял», иные государственные и/или муниципальные контракты (договоры), контракты и договоры с иными лицами с использованием бюджетных средств) (далее – «**Бюджетное финансирование**»), указанная в п. 2.3.1.1 Договора составляющая стоимости услуг для целей настоящего Договора является суммой, рассчитанной с учетом уменьшения на сумму Бюджетного финансирования – «суммой родительской платы за отдых».

Указанное Бюджетное финансирование осуществляется на основании Положения об организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, утв. Постановлением Кабинета министров РТ № 346 от 29.04.2020.

В случае отсутствия подтверждения Бюджетного финансирования Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика возмещения части стоимости участия в Смене, на которую предполагалось соответствующее Бюджетное финансирование.

В случае непредставления Заказчиком документов, необходимых для подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего Договора либо увеличить стоимость Услуг на соответствующую часть стоимости участия в Смене, на которую предполагалось Бюджетное финансирование.

2.3.3. Стоимость услуг для целей настоящего Договора размещается Исполнителем на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> описании смены как «стоимость участия в смене» и включает в себя «сумму родительской платы за отдых» согласно п.2.3.1.1 Договора (с учетом положений п.2.3.2 Договора) и «стоимость дополнительных услуг» согласно п.2.3.1.2 Договора.

2.4. Предложение Исполнителя об оказании услуги будет считаться принятым Заказчиком (договор возмездного оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик совершит одно из следующих действий с последующей оплатой услуг в соответствии с п. 2.3 и 2.5 Договора:

2.4.1. оставит надлежащим образом оформленное (собственноручно заполненное и подписанное) Заявление родителя в офисе продаж Исполнителя по адресу: г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315;

2.4.2. направит на электронный адрес Исполнителя Bronp@mail.ru скан-копию подписанного собственноручно Заявления родителя (без приложений);

2.4.3. заполнит форму регистрации на Смену, размещенную на соответствующей странице смены на сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru>.

2.5. Заказчик должен произвести полную оплату стоимости услуг в течение 7 (семи) календарных дней после совершения одного из действий, указанных в п. 2.4.1-2.4.3 Договора, за исключением случая раннего бронирования места для Участника на определенную Смену Лагеря, порядок оплаты которого предусмотрен абз.2 п.2.2 Договора.

Оплата производится с указанием в платежном документе наименования услуги в следующем формате: «оплата за смену <номер или название смены> ООК Байтик, Участник - <ФИО Участника>»).

2.7. Принятие (акцепт) настоящей Оферты также подтверждается оплатой Заказчиком услуг согласно счету либо квитанции, выставленной Исполнителем, в том числе при частичной оплате стоимости услуг в соответствии с абз.2. п.2.2 Договора.

2.8. После полной оплаты услуг, зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, предоставления документов согласно п. 4.3.7.1 Договора и подтверждения бюджетного финансирования (если применимо) Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, предусмотренные для выбранной Заказчиком смены.

2.9. Заказчику по его запросу выдается Путевка в оздоровительную организацию (далее – «Путевка»), в которой указываются составляющие стоимости услуг за счет всех источников финансирования, в том числе:

- сумма платы за отдых, в том числе сумма долевого (причитающегося на Путевку) Бюджетного финансирования отдыха в соответствии с п.2.3.2 Договора, (в случае подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования);

- сумма оплаты Заказчиком дополнительных услуг.

3. Место оказания и содержание оказываемых услуг

3.1. Услуги оказываются по месту нахождения Лагеря. Отдельные виды услуг могут быть оказаны Исполнителем вне места нахождения Лагеря.

3.2. Оказываемые Исполнителем услуги включают в себя:

3.2.1. услуги организации проживания Участников: проживание в Лагере в одном из корпусов, выбранных Заказчиком, согласно санитарным правилам СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

3.2.2. услуги организации питания: полноценное пятиразовое питание согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

3.2.3. услуги воспитательной и досугово-развлекательной программ:

- организация и проведение отрядных и общелагерных дел различной направленности - творческие концерты, конкурсно-игровые и развлекательные программы, спортивные акции, турниры и соревнования; игры разных моделей (стратегические, ситуативные, туристические и т.д.), дискотеки, кинопросмотры;

- занятия спортом и физкультурой: открытые спортивные площадки (футбол, баскетбол, волейбол, и др.), открытый бассейн (в летний период, при соответствующей погоде), настольный теннис, различный спортивный инвентарь, организация и проведение походов.

3.2.4. Дополнительные услуги - услуги дополнительного образования и проведения мастер-классов (далее – «Занятия») согласно дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе по выбранному направлению в объеме 24 академических часа для 10-ти дневной смены и 45 академических часов для 18-ти дневной смены, для 7-дневных профильных смен объем от 18 до 36 академических часов в зависимости от программы смены. Направление предварительно выбирается законными представителями Участников при заполнении Заявления родителя в соответствии с предоставленными профильными направлениями на данную смену на сайте <https://baytik-kazan.ru>. В случае отсутствия в выбранном при заполнении анкеты профиле направлений свободных мест, законные представители Участников по прибытию в Лагерь вправе выбрать любое другое из направлений, в которых имеются свободные места.

По приезду в Лагерь в 1-2 дни смены Участник (если ему исполнилось 11 лет и старше) вправе по собственному желанию изменить направление Занятий, выбрав любое другое из направлений, в которых имеются свободные места.

3.3. Сроки заездов, программа смены и стоимость услуг определены в описании конкретной Смены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://baytik-kazan.ru>.

3.4. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья Участника во время пребывания в Лагере;

4.1.2. предоставить услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания;

4.1.3. обеспечить безопасность Участника, получение им неотложной медицинской помощи;

4.1.4. предоставить Заказчику путем размещения на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> информацию о программе Смены, условиях пребывания, размещения, питания;

4.1.5. заблаговременно уведомить Заказчика о существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на странице соответствующей Смены на официальном сайте по адресу <https://baytik-kazan.ru> и, если изменения вносятся в программу Смены, - доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика Заказчик

признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом если в течение 1 (одного) календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком;

4.1.6. обеспечить круглосуточное медицинское обслуживание в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 N 327н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха", в том числе обеспечить оказание первой неотложной медицинской помощи Участнику медицинскими работниками Исполнителя либо работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. отказать в приеме Участника в Лагерь при наличии у него признаков инфекции или паразитного заболевания, а также заболеваний, указанных в Приказе Минздрава России от 13.06.2018 N327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» и перечисленных в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство;

4.2.2. отказать в приеме Участника в Лагерь в случае непредоставления необходимых медицинских справок, иных необходимых документов в определенный Исполнителем срок. В таком случае стоимость услуг подлежит возврату по правилам п. 5.10 настоящего Договора (как 0 дней пребывания в Лагере);

4.2.3. в случае необходимости обеспечить транспортировку Участника в сопровождении уполномоченных лиц Исполнителя в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения (больницу, травмпункт) для оказания медицинской помощи Участнику при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью, а также в целях оказания неотложной медицинской помощи, осуществления медицинского консультирования или медицинского освидетельствования;

4.2.4. в случае выявления признаков инфекционных заболеваний Участника, не требующих немедленной госпитализации, поместить Участника в изолятор. В противном случае Исполнитель доставляет Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения с обязательным уведомлением об этом законного представителя Участника. При этом никаких выплат в связи с заболеванием или несчастным случаем Исполнитель Заказчику и/или законным представителям Участника не выплачивает иначе, как по решению суда, вступившему в законную силу;

4.2.5. привлекать Участника к общественно-полезному труду;

4.2.6. требовать от Заказчика возмещения вреда, причиненного Участником Исполнителю;

4.2.7. реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. осуществить своевременно оплату услуг в размере и порядке, определенных настоящим Договором;

4.3.2. в письменном виде и в предусмотренный Исполнителем срок предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом (собственноручно заполненное и подписанное) Заявление родителя с приложениями (в т. ч. Согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в период пребывания Участника в Лагере) и всю необходимую Исполнителю для оказания Услуг информацию и документы. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья Участника, медицинских противопоказаниях, в том числе аллергических проявлениях и т.д.;

4.3.3. нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления Заказчиком заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Договора и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий;

4.3.4. обеспечить прибытие Участника в первый день смены (день заезда) непосредственно в Лагерь согласно программе соответствующей смены. После дня заезда прием Участников осуществляться не будет в соответствии с п. 3.5 Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы общеобразовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой корона-вирусной инфекции (COVID-19)»;

4.3.5. обеспечить отъезд Участника в последний день смены (день отъезда) непосредственно из Лагеря согласно программе соответствующей смены;

4.3.6. в случае необходимости самостоятельного отъезда Участника из лагеря (для детей старше 14 лет) предоставить соответствующее заявление законного представителя Участника на имя генерального директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись;

4.3.7. своевременно предоставить необходимые для организации пребывания Участника в Лагере документы в следующем порядке:

4.3.7.1. Для бронирования места для Участника на определенную Смену Лагеря в течение 7 (семи) календарных дней с даты осуществления полной оплаты стоимости участия в Смене, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Смены направить на электронную почту Исполнителя:

1. скан-копию заполненного и подписанного Заявления родителя с приложениями,
2. скан-копию документа, удостоверяющего личность Участника (паспорта/свидетельства о рождении Участника (с пометкой о регистрации на документе, либо с приложением копии документа о регистрации));
3. скан-копию полиса обязательного медицинского страхования;
4. скан-копию СНИЛС;
5. перечень достижений Участника (скан-копии 2-5 грамот, дипломов и т.п. подтверждающих достижения Участника документов за последние 5 лет) в случае Бюджетного финансирования.

4.3.7.2. При заезде в Лагерь необходимо предоставить следующие документы:

1. Ваучер - оригинал.
2. Медицинская справка о состоянии здоровья Участника по форме 079У (действительна не более 3 месяцев) – оригинал, с указанием сведений о:
 - прививках за последние 3 года;
 - ежегодной пробе Манту;
 - перенесенных заболеваниях и травмах;
 - анализах на яйца глист и энтеробиоз;
 - дополнительных данных о наличии аллергии;
 - заключении врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний (либо отдельное заключение из кожно-венерологического диспансера с записью даты, подписью и печатью врача);
 - для детей (подростков) с 14 лет дополнительно – анализ крови на сифилис (RW);
 - для детей (подростков) с 15 лет дополнительно – флюорография.
3. Результаты анализа на яйца глист - оригинал.
4. Результаты анализа на энтеробиоз - оригинал.
5. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, в т. ч. по новой коронавирусной инфекции (за 1-3 дня до смены) - оригинал.
6. Заполненное Заявление родителя - оригинал.
7. Подписанные согласия законных представителей Участника – приложения к Заявлению родителя – оригинал;

4.3.8. ознакомить законных представителей Участника и самого Участника с инструктивными и информационными материалами, Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными Исполнителем на своем официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> разделе «Родителям» / «Документы», и донести информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем;

4.3.9. довести до Участника условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя, для получения Услуг;

4.3.10. предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные законных представителей Участника и самого Участника, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

4.3.11. сообщить Исполнителю о необходимости соблюдения Участником назначенного лечащим врачом Участника режима лечения;

4.3.12. обеспечить Участника необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями, перечень которых доводится Исполнителем до сведения Заказчика, в том числе путем размещения на сайте <https://baytik-kazan.ru>.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать качественного и полного выполнения всех услуг, указанных в Договоре;

4.4.2. на посещение Участника при наличии разрешения санитарными нормами и рекомендациями в установленном администрацией Лагеря время и в специальной зоне в соответствии с Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru> разделе «Родителям» / «Документы».

Не допускается пребывание на территории Лагеря посетителей, в том числе законных представителей Участника, вне специально установленных мест;

4.4.3. забрать Участника ранее срока окончания Смены на основании соответствующего заявления законного представителя Участника на имя генерального директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись.

4.5. Заказчик настоящим дает Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных и (или) данных Участника на следующих условиях:

4.5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Участника исключительно в целях исполнения настоящего Договора и соблюдения законодательства РФ и РТ.

4.5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Исполнителю на обработку: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий); фактический адрес проживания; место работы.

4.5.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Участника, то есть совершение в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных законодательством РФ.

4.5.4. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент по письменному заявлению субъекта персональных данных или его законного представителя.

4.5.5. Заказчик по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных и персональных данных Участника.

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного характера, наступившие для Заказчика (законного представителя Участника) или Участника в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями/бездействиями Заказчика (законного представителя Участника) либо Участника, нарушившего установленные в Лагере правила безопасности, Правила поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.

5.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Участником имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Лагеря и возмещает реальный ущерб.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, эпидемии, пандемии, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Участником мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику/Участнику третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений об Участнике, при отказе Заказчика от части или от всех услуг, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался.

5.6. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Участника и имеющихся у него противопоказаниях, в том числе сведений, указанных в п.п. 4.3.2, 4.3.7 настоящего Договора, расходы на осуществление медицинского обслуживания Участника Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.

5.7. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (прекратить оказание услуг) в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Участника необходимых медицинских справок или в случае, когда законные представители Участника не предоставили такие справки в течение 1 (одного) календарного дня с момента начала оказания услуг;

- в случае, если Участник прибыл в Лагерь больным – при наличии признаков инфекционного заболевания;

- в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Участника, а также в случае наличия скрытых болезней у Участника, о которых Участник не проинформировал Исполнителя в документах, указанных в п.4.3.7.2 Договора, в результате чего ухудшилось состояние Участника;

- в случае предоставления законными представителями Участника подложных документов;
 - за грубое нарушение Участником Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», либо совершение иных виновных действий Участником, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.

5.9. При отказе Заказчика от Услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности переноса срока их оказания на другую смену Лагеря.

5.10. При отказе Заказчика от Услуг полностью или в части, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

| При отказе от Договора до начала оказания услуг | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|---|
| Срок отказа от исполнения Договора | | | Размер возврата от стоимости услуг (в %)* |
| От 10 (десяти) и более календарных дней до начала Смены лагеря | | | 100% ** |
| От 9 (девяти) до 4 (четырёх) календарных дней до начала оказания услуг | | | 85% |
| За 3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг. | | | 75% |
| В случае неприбытия Участника на Смену Лагеря | | | 65% |
| При отказе от Договора после начала оказания услуг | | | |
| Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней***) | | | Размер возврата от стоимости услуг (в %)* |
| для 18-дневной смены | для 10-дневной смены | для 7-дневной смены | |
| От 0-3 дней включительно | От 0-2 дней включительно | От 0-1 дней включительно | 65% |
| От 4-7 дней включительно | От 3-4 дней включительно | От 2 дней включительно | 50% |
| От 8-11 дней включительно | От 5-6 дней включительно | От 3-4 дней включительно | 25% |
| От 12 и более | От 7 и более | От 5 и более | 0% |
| *Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря. ** При этом Исполнителем из суммы возврата удерживаются понесенные расходы согласно пп. 5.13, 5.14. Договора *** Включая день заезда и день отъезда | | | |

5.11. Нарушение Заказчиком срока внесения полной оплаты (при частичной оплате) Договора является основанием для одностороннего отказа от исполнения Договора со стороны Исполнителя.

5.12. Указанный в п. 5.10 Договора возврат стоимости услуг и указанный в абз. 3 п.2.2. Договора возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется Исполнителем на основании Заявления Заказчика (формы заявлений размещены на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям») преимущественно тем же способом, которым была произведена оплата Заказчиком, с удержанием возмещения фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае невозможности осуществления возврата данным способом возврат осуществляется способом, указанным Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств, с удержанием расходов на оплату комиссии банка за перечисление денежных средств на счет Заказчика либо комиссии за выдачу наличных денежных средств.

5.13. При возврате стоимости услуг, от которых Заказчик отказался за 10 (десять) и более календарных дней до начала Смены Лагеря, оплаченной Заказчиком путем перечисления денежных средств безналичным способом торгового или интернет-эквайринга, из суммы возврата Исполнителем удерживаются суммы возмещения комиссий, начисленных банком и/или платежным агентом за услуги торгового или интернет-эквайринга в виде процента от уплаченных Заказчиком денежных средств, а также комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счета третьих лиц. Указанная сумма удержания является расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.14. При возврате стоимости услуг, от которых Заказчик отказался за 10 (десять) и более календарных дней до начала Смены Лагеря, оплаченной Заказчиком наличными денежными средствами или иными способами, за исключением указанного в п. 5.13. Договора способа оплаты, из суммы возврата Исполнителем осуществляется удержание возмещения суммы расходов на оплату комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счет Заказчика - физического лица. Указанная сумма удержания является расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

6. Особые условия

6.1. Стороны договорились, что Услуги оказываются Исполнителем с учетом существующей санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и Республике Татарстан, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), с учетом существующих ограничений со стороны исполнительных органов государственной власти РФ и РТ в отношении деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в РТ.

В случае, если на момент начала оказания услуг по настоящему Договору будут введены новые ограничения и (или) требования на федеральном и (или) региональном уровне, Стороны обязуются провести переговоры об изменении условий договора, в частности, возможном переносе оказания услуг на более поздний срок.

При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

6.2. Исполнитель вправе вернуть стоимость Услуг (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, если Участник заболел, о чем Заказчик или законный представитель Участника уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания Услуг в письменной форме в офисе продаж Исполнителя (г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315) или отправив письмо на электронную почту Лагеря: Bronp@mail.ru, с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

6.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя или работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей Участника, находящегося в Лагере, обеспечить отъезд Участника из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Участника) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Участника в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю Участника посредством телефонного звонка, SMS-сообщения или сообщения посредством любого мессенджера (в т. ч. WhatsApp, Telegram). В случае невыполнения требования по обеспечению отъезда Участника администрация Лагеря оставляет за собой право на госпитализацию Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения.

6.4. В случаях, указанных в п. 6.3 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

| Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)** | | | Размер возврата от стоимости услуг (в %)* |
|--|--------------------------|----------------------------|---|
| для 18-дневной смены | для 10-дневной смены | для 7-дневной смены | |
| 0 дней | 0 дней | 0 дней | 90 % |
| От 1-3 дней включительно | От 1-2 дней включительно | 1 день | 75% |
| От 4-7 дней включительно | От 3-4 дней включительно | 2 дня | 50% |
| От 8-11 дней включительно | От 5-6 дней включительно | От 3 - 4 дней включительно | 25% |
| От 12 и более | От 7 и более | От 5 и более | 0% |

*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.
** Включая день заезда и день отъезда

6.5. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Участнику. Участник самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

6.7. Участник должен незамедлительно сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п.

Также рекомендуем законным представителям Участника передавать жалобы от Участника, позвонив по телефону Лагеря: 8 (843) 240-54-45.

6.8. Участник, создавший во время пребывания в Лагере в рамках реализации образовательных программ или мастер-классов какие-либо результаты интеллектуальной деятельности (в т. ч. разработанные программы для ЭВМ и пр. объекты интеллектуальной собственности) соглашается с тем, что такие результаты, выраженные в материальной форме, остаются в распоряжении Лагеря и могут использоваться Исполнителем по своему усмотрению.

7. Заключительные положения

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение 3 (трех) дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.

7.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем как организацией отдыха детей и их оздоровления круглогодичного действия, внесенной в Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Республики Татарстан под реестровым номером «1.26» (региональный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления размещен на сайте Министерства по делам молодежи Республики Татарстан по адресу : <https://minmol.tatarstan.ru/lagerya-i-profilnie-smeni.htm>).

7.4. Услуги дополнительного образования оказываются Исполнителем на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №10069 от 07.08.2018 (бланк серия 16Л01 №0006212).

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью

«Центр информационных технологий в образовании»

Юридический адрес: 422701, РТ, Высокогорский район, пос.Дачное,

ул.Юго-Западная, д.1, офис 101.

Банковские реквизиты: расчетный счет 40702810662020002384

в Отделении № 8610 ПАО Сбербанк г. Казань

к/с 30101810600000000603

БИК 049205603

ИНН/КПП 1616013979/161601001

Телефон офиса продаж: 8 (843) 240-54-45

Электронная почта офиса продаж: Bronp@mail.ru