



Общество с ограниченной ответственностью  
Оздоровительный комплекс «БАЙТИК»

**Публичная оферта**

на предоставление туристских услуг с размещением в организации отдыха детей и их оздоровления

Настоящая публичная оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Оздоровительный комплекс «БАЙТИК», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым обратившимся к нему лицом – «Заказчиком» договор на предоставление туристских услуг (услуги по организации отдыха и оздоровления детей) с размещением в Оздоровительно-образовательном комплексе «Байтик» на условиях, изложенных ниже.

**1. Основные положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, вам предлагается отказаться от принятия (акцепта) Оферты.

1.4. В настоящей Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому обратившемуся к нему лицу, заключить с ним договор на предоставление туристских услуг (услуг по организации отдыха и оздоровления детей) (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

«Организация отдыха детей и их оздоровления», «Оздоровительная организация» «Лагерь» - одна из организаций отдыха детей и их оздоровления, находящаяся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Республики Татарстан, утв. Приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 03.02.2021 №16 с последующими изменениями (региональный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления размещен на сайте Министерства по делам молодежи Республики Татарстан по адресу: <https://minmol.tatarstan.ru/lagerya-i-profilnie-smeni.htm>), в том числе, но не ограничиваясь:

- стационарный лагерь Оздоровительно-образовательный комплекс «Байтик», расположенный по адресу: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, телефоны: +7 (84365) 7-55-63, +7 (843) 240-54-45 (номер в реестре 1.26);

- палаточный лагерь Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», находящегося по адресу: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, телефоны: +7 (84365) 7-55-63, +7 (843) 240-54-45 (номер в реестре 2.27);

- стационарный лагерь ОК Байтик, находящегося по адресу: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.5, телефон +7 (987) 297-99-87, +7 (843) 240-54-45 (номер в реестре 1.95).

«Смена Лагеря», «Смена» - определенный период работы Лагеря, в течение которого осуществляется уникальная творческая, спортивно-оздоровительная, образовательная программа и реализуется весь комплекс задач. Период проведения Смен в соответствии с данной Офертой указывается на страницах соответствующих Смен, ссылки на которые размещены по адресам: <https://baytik-kazan.ru/kanikuly/>, <https://baytik-kazan.ru/obrazovatelnye-smeny/>.

«Заказчик» - любое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту на предусмотренных в ней условиях, действующее в интересах Участника (законный представитель (родитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем Участника.

«Услуга» - туристская услуга (услуга по организации отдыха и оздоровления Участников в Лагере), предусматривающая размещение Участника в Лагере.

«Туристский продукт» - комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте.

«**Туроператор**» - Исполнитель, осуществляющий деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

«**Участник Лагеря**», «**Участник**», «**Турист**» - несовершеннолетний ребенок (подросток) в возрасте от 6,5 до 17 лет, направляемый Заказчиком в Лагерь. Конкретный возраст детей, принимаемых на соответствующие программы, указывается на Страницах соответствующих Смен.

«**Заявление родителя**» - Заявление законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) Участника с приложениями, содержащее всю необходимую информацию об Участнике и выбранных условиях оказания услуг и предоставляемое Заказчиком Исполнителю в порядке, указанном в настоящей Оферте (Форма Заявления с приложениями публикуется Исполнителем на Страницах соответствующей Смены).

1.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, входящих в Туристский продукт и указанных в разделе 3 настоящего Договора. Уточненные условия пребывания Участников (сроки заезда, программы смен, стоимость Услуг и иные условия) подлежат опубликованию Исполнителем на Страницах соответствующих Смен и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги с обязательным соблюдением условий, указанных в п.2.3 Договора, в соответствии со стоимостью Услуг, опубликованной на Странице соответствующей Смены.

2.2.1. Стоимость услуг состоит из следующих частей:

2.2.1.1. предоставление услуг отдыха в соответствии с п.3.2.1-3.2.3 Договора;

2.2.1.2. предоставление дополнительных услуг в соответствии с п. 3.2.4 Договора.

2.2.2. При участии Участников из Республики Татарстан в возрасте от 7 до 17 лет в профильных 7-дневных и 18-дневных сменах, по которым у Исполнителя/привлекаемых Исполнителем соисполнителей на дату начала соответствующей Смены заключены государственные и/или муниципальные контракты (договоры) и/или контракты (договоры) с иными лицами, предусматривающие финансирование части стоимости отдыха из бюджетных средств (государственный(ые) контракт(ы) с Государственным бюджетным учреждением «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето», муниципальный(ые) контракт(ы) с Муниципальным бюджетным учреждением молодежной политики г. Казани «Городской центр по организации оздоровления, отдыха, занятости детей и молодежи - Ял», иные государственные и/или муниципальные контракты (договоры), контракты и договоры с иными лицами с использованием бюджетных средств) (далее – «**Бюджетное финансирование**»), указанная в п. 2.2.1.1 Договора составляющая стоимости услуг для целей настоящего Договора является суммой, рассчитанной с учетом уменьшения на сумму Бюджетного финансирования – «суммой родительской платы за отдых».

Указанное Бюджетное финансирование осуществляется на основании Положения об организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, утв. Постановлением Кабинета министров РТ № 346 от 29.04.2020.

В случае отсутствия подтверждения Бюджетного финансирования Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика возмещения части стоимости участия в Смене, на которую предполагалось соответствующее Бюджетное финансирование.

В случае непредставления Заказчиком документов, необходимых для подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего Договора либо увеличить стоимость Услуг на соответствующую часть стоимости участия в Смене, на которую предполагалось Бюджетное финансирование.

2.2.3. Стоимость услуг для целей настоящего Договора размещается Исполнителем на Страницах соответствующих Смен в описании Смены как «стоимость участия в смене» и включает в себя «сумму родительской платы за отдых» согласно п.2.2.1.1 Договора (с учетом положений п.2.2.2 Договора) и «стоимость дополнительных услуг» согласно п.2.2.1.2 Договора.

2.3. Предложение Исполнителя об оказании услуги будет считаться принятым Заказчиком (договор возмездного оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик совершит одно из следующих действий с последующей оплатой услуг в соответствии с п. 2.4 Договора:

2.3.1. оставит надлежащим образом оформленное (собственноручно заполненное и подписанное) Заявление родителя в офисе продаж по адресу: г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315;

2.3.2. направит на электронный адрес Исполнителя Bronp@mail.ru скан-копию подписанного собственноручно Заявления родителя (без приложений);

2.3.3. заполнит форму регистрации на Странице соответствующей Смены.

2.4. Заказчик должен произвести полную оплату стоимости услуг в течение 7 (семи) календарных дней после совершения одного из действий, указанных в п. 2.3.1-2.3.3 Договора.

Оплата производится Заказчиком с указанием в платежном документе наименования услуги в следующем формате: «Оплата за участие <название Смены> с <даты Смены> участник <ФИО Участника в именительном падеже> НДС не облагается».

2.5. После полной оплаты услуг, зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, предоставления документов согласно п. 4.3.7.1 Договора и подтверждения Бюджетного финансирования (если применимо) Исполнитель приступает к оказанию Услуг в сроки, предусмотренные для выбранной Заказчиком Смены.

2.6. Исполнитель оказывает Услуги самостоятельно, а также вправе привлекать третьих лиц (соисполнителей) по своему выбору для совершения определенных действий в рамках оказания Услуг.

2.7. Заказчику по его запросу выдается Путевка в оздоровительную организацию (далее – «Путевка»), в которой указываются составляющие стоимости услуг за счет всех источников финансирования, в том числе:

- сумма платы за отдых, в том числе сумма долевого (причитающегося на Путевку) Бюджетного финансирования отдыха в соответствии с п.2.2.2 Договора, (в случае подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования);

- сумма оплаты Заказчиком дополнительных услуг.

### 3. Место оказания и содержание оказываемой услуги

3.1. Услуги оказываются по месту нахождения соответствующего Лагеря. Отдельные виды услуг могут быть оказаны Исполнителем вне места нахождения Лагеря.

3.2. Оказываемые Исполнителем услуги включают в себя:

3.2.1. услуги проживания: проживание в Лагере в выбранном корпусе согласно программе соответствующей Смены и Заявления родителя согласно санитарным правилам СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

3.2.2. услуги питания: полноценное пятиразовое питание согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

3.2.3. услуги воспитательной и досугово-развлекательной программ:

- организация и проведение отрядных и общелагерных дел различной направленности - творческие концерты, конкурсno-игровые и развлекательные программы, спортивные акции, турниры и соревнования; игры разных моделей (стратегические, ситуативные, туристические и т.д.), дискотеки, кинопросмотры;

- занятия спортом и физкультурой: открытые спортивные площадки (футбол, баскетбол, волейбол и др.), открытый бассейн (в летний период, при соответствующей погоде), настольный теннис, различный спортивный инвентарь, организация и проведение походов, сплавов;

- развивающие студии (прикладное творчество, изо-студия, видео-студия, занятия в вокальной, танцевальной, инструментальной студиях и др.)

3.2.4. Дополнительные услуги – услуги проведения групповых занятий и мастер-классов по соответствующей выбранной программе Смены (далее – «Занятия»).

3.3. Сроки заездов, программа Смены и стоимость услуг определены на Странице соответствующей Смены.

3.4. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

### 4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья Участника во время пребывания в Лагере;

4.1.2. предоставить услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания;

4.1.3. обеспечить безопасность Участника, получение им неотложной медицинской помощи;

4.1.4. предоставить Заказчику информацию путем размещения на Странице соответствующей Смены о программе Смены, условиях пребывания, размещения, питания, иных потребительских свойствах Туристского продукта.

4.1.5. заблаговременно уведомить Заказчика о существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на Странице соответствующей Смены и, если изменения вносятся в программу Смены, - доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика, Заказчик признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом если в течение 1 (одного) календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком;

4.1.6. обеспечить круглосуточное медицинское обслуживание, включающее оказание первой неотложной медицинской помощи в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 N 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» медицинскими работниками Исполнителя либо работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг;

4.1.7. передать Заказчику не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала Смены документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для оказания Услуг, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки);

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, - документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения на условиях, согласованных в Договоре.

## **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. отказать в приеме Участника в Лагерь при наличии у него признаков инфекции или паразитного заболевания, а также заболеваний, указанных в Приказе Минздрава России от 13.06.2018 N 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха и перечисленных в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство;

4.2.2. отказать в приеме Участника в Лагерь в случае непредоставления необходимых медицинских справок, иных необходимых документов в определенный Исполнителем срок. В таком случае стоимость Услуг подлежит возврату по правилам п. 5.10 настоящего Договора (как 0 дней пребывания в Лагере);

4.2.3. в случае необходимости обеспечить транспортировку Участника в сопровождении уполномоченных лиц Исполнителя в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения (больницу, травмпункт) для оказания медицинской помощи Участнику при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью, а также в целях оказания неотложной медицинской помощи, осуществления медицинского консультирования или медицинского освидетельствования;

4.2.4. в случае выявления признаков инфекционных заболеваний Участника, не требующих немедленной госпитализации, поместить Участника в изолятор. В противном случае Исполнитель доставляет Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения с обязательным уведомлением об этом законных представителей Участника. При этом никаких выплат в связи с заболеванием или несчастным случаем Исполнитель Заказчику и/или законным представителям Участника не выплачивает иначе, как по решению суда, вступившему в законную силу;

4.2.5. привлекать Участника к общественно-полезному труду;

4.2.6. требовать от Заказчика возмещения вреда, причиненного Участником Исполнителю;

4.2.7. реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором.

## **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. осуществить своевременно оплату Услуг в размере и порядке, определенных настоящим Договором;

4.3.2. в письменном виде и в предусмотренный Исполнителем срок предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом (собственноручно заполненное и подписанное) Заявление родителя с приложениями (в т. ч. Согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в период пребывания Участника в Лагере) и всю необходимую Исполнителю для оказания Услуг информацию и документы. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья Участника, медицинских противопоказаниях, в том числе аллергических проявлениях и т.д.;

4.3.3. нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления Заказчиком заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Договора и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий;

4.3.4. обеспечить прибытие Участника в первый день смены (день заезда) непосредственно в Лагерь в течение суток согласно программе соответствующей смены в соответствии с п. 3.5 Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к

устройству, содержанию и организации работы общеобразовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой корона-вирусной инфекции (COVID-19)»;

4.3.5. обеспечить отъезд Участника в последний день смены (день отъезда) непосредственно из Лагеря согласно программе соответствующей смены;

4.3.6. в случае необходимости самостоятельного отъезда Участника из Лагеря (для детей старше 14 лет) предоставить соответствующее заявление законного представителя Туриста на имя директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись;

4.3.7. своевременно предоставить необходимые для организации пребывания Участника в Лагере документы в следующем порядке:

4.3.7.1. для бронирования места для Участника на определенную Смену Лагеря в течение 7 (семи) календарных дней с даты осуществления полной оплаты стоимости участия в Смене, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Смены направить на электронную почту Исполнителя:

1. скан-копию заполненного и подписанного Заявления родителя с приложениями,
2. скан-копию документа, удостоверяющего личность Участника (паспорта/свидетельства о рождении Участника (с пометкой о регистрации на документе, либо с приложением копии документа о регистрации);
3. скан-копию полиса обязательного медицинского страхования Участника;
4. скан-копию СНИЛС Участника;
5. перечень достижений Участника (скан-копии 2-5 грамот, дипломов и т.п. подтверждающих достижения Участника документов за последние 5 лет) в случае Бюджетного финансирования.

4.3.7.2. При заезде в Лагерь необходимо предоставить следующие документы:

1. Ваучер - оригинал.
2. Медицинская справка о состоянии здоровья Участника по форме 079У (действительна не более 3 месяцев) – оригинал, с указанием сведений о:
  - 2.1. прививках за последние 3 года;
  - 2.2. ежегодной пробе Манту;
  - 2.3. перенесенных заболеваний и травмах;
  - 2.4. анализах на яйца глист и энтеробиоз;
  - 2.5. дополнительных данных о наличии аллергии;
  - 2.6. заключении врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний (либо отдельное заключение из кожно-венерологического диспансера с записью даты, подписью и печатью врача);
  - 2.7. для детей (подростков) с 14 лет дополнительно – анализ крови на сифилис (RW);
  - 2.8. для детей (подростков) с 15 лет дополнительно – флюорография.
3. Результаты анализа на яйца глист - оригинал.
4. Результаты анализа на энтеробиоз - оригинал.
5. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, в т. ч. по новой коронавирусной инфекции (за 1-3 дня до смены) - оригинал.
6. Заполненное Заявление родителя - оригинал.
7. Подписанные согласия законных представителей Участника – приложения к Заявлению родителя – оригинал.

4.3.8. ознакомить законных представителей Участника и самого Участника с инструктивными и информационными материалами, Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными Исполнителем на сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям», и донести информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем;

4.3.9. довести до Участника (Туриста) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для получения им Услуг;

4.3.10. предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные законных представителей Участника и самого Участника (Туриста), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

4.3.11. сообщить Исполнителю о необходимости соблюдения Участником назначенного лечащим врачом Участника режима лечения;

4.3.12. обеспечить Участника необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями, перечень которых доводится Исполнителем до сведения Заказчика, в том числе путем размещения на сайте <https://baytik-kazan.ru>.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**



- 4.4.1. требовать качественного и полного оказания Услуг, указанных в Договоре;
  - 4.4.2. получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно оказывает Услуги, в Единый федеральный реестр туроператоров;
  - 4.4.3. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
  - 4.4.4. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
  - 4.4.5. обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Участника (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
  - 4.4.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
  - 4.4.7. при оказании услуг по программе палаточного лагеря обеспечить Участника личным инвентарем для оборудования спального места в Палаточном лагере - тепло-изоляционным ковриком, спальным мешком, вкладышами. В этом случае условие об использовании личного инвентаря указывается законным представителем Участника в Заявлении родителя.
  - 4.4.8. посещать Участника при наличии разрешения санитарными нормами в установленное администрацией Лагеря время и в специальной зоне в соответствии с Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям»/ «Документы».
- Не допускается пребывание на территории Лагеря посетителей, в том числе законных представителей Участника, вне специально установленных мест;
- 4.4.9. забрать Участника ранее срока окончания Смены на основании соответствующего заявления законного представителя Участника (Туриста) на имя директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись.

#### **4.5. Заказчик настоящим дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) данных Участника на следующих условиях:**

- 4.5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Участника исключительно в целях настоящего Договора и соблюдения законодательства РФ и РТ.
  - 4.5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Исполнителю на обработку: фамилия, имя, отчество (Заказчика, Участника), год, месяц, дата рождения (Заказчика, Участника), место рождения (Заказчика, Участника), семейное положение (Заказчика), пол (Заказчика, Участника), паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи) (Заказчика, Участника), адрес регистрации по месту жительства (постоянный/временный) и фактический адрес проживания (Заказчика, Участника); контактный номер телефона (домашний, сотовый, рабочий) (Заказчика, Участника); адрес электронной почты (Заказчика и Участника); состояние здоровья Участника, в т. ч. сведения о группе инвалидности (если применимо); сведения о страницах в социальных сетях (Заказчика, Участника); фотография (изображение) (Заказчика, Участника); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (Участника); данные полиса обязательного медицинского страхования (Участника); индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) (Заказчика, Участника); сведения о наименовании общеобразовательного учебного заведения (школы) и классе Участника; сведения о трудовой деятельности (наименование работодателя) (Заказчика); реквизиты банковского счета (Заказчика); личная подпись (Заказчика, Участника (при достижении 14-летнего возраста)).
  - 4.5.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем вышеуказанных персональных данных, то есть на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, поручение обработки персональных данных другому лицу.
  - 4.5.4. Настоящее согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
  - 4.5.5. Заказчик по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных .
- 4.6. **Акцентуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает доведение до него и Участника всей необходимой информации о Туристском продукте и сведений о Туроператоре** (информация о Туристском продукте размещена на Странице соответствующей Смены, при необходимости может быть

уточнена у менеджеров по телефону +7 (843) 240-54-45; сведения о Туроператоре размещены в Приложении №1 к настоящему Договору).

## **5. Ответственность Сторон. Отказ от исполнения Договора.**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного, характера, наступившие для Заказчика (законного представителя Участника) или Участника, в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями/бездействиями Заказчика (законного представителя Участника) либо Участника, нарушившими установленные в Лагере правила безопасности, Правила поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.

5.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Участником имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Лагеря и возмещает реальный ущерб.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, эпидемии, пандемии, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Участником мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику/Участнику третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений об Участнике, при отказе Заказчика от части или от всех услуг, за те услуги, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался.

5.6. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Участника и имеющихся противопоказаниях, в том числе сведений, указанных в п.п. 4.3.2, 4.3.7 настоящего Договора, расходы на осуществление медицинского обслуживания Участника Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.

5.7. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить оказание услуг) в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Участника необходимых медицинских справок и в случае, когда законные представители Участника не предоставили такие справки в течение 1 (одного) календарного дня с момента начала оказания услуг;

- в случае, если Участник прибыл в момент оказания услуг больным – при наличии признаков инфекционного заболевания;

- в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Участника, а также в случае наличия скрытых болезней у Участника, о которых Участник не проинформировал Исполнителя в документах, указанных в п.4.3.7.2 Договора, в результате чего ухудшилось состояние Участника;

- в случае предоставления законными представителями Участника подложных документов;

- за систематическое или однократное грубое нарушение Участником Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», либо совершение иных виновных действий Участником, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.

5.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по предоставлению услуг. При отказе Заказчика от услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности переноса срока их оказания на другую смену Лагеря.

5.10. При отказе Заказчика от услуг полностью или в части Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

При отказе от Договора до начала оказания услуг				
Срок отказа от исполнения Договора				Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
От 10 (десяти) и более календарных дней до начала оказания услуг				100% **
От 9 (девяти) до 4 (четырёх) календарных дней до начала оказания услуг				85% *
За 3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг				75% *
В случае неприбытия Участника на Смену Лагеря				65% *
При отказе от Договора после начала оказания услуг				
Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)***				Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
для 18-дневной смены	для 10-дневной смены	для 7-дневной смены	для 3-6 дневных смен	
От 0-3 дней включительно	От 0-2 дней включительно	От 0-1 дней включительно	0 дней	65% *
От 4-7 дней включительно	От 3-4 дней включительно	От 2 дней включительно	1 день	50% *
От 8-11 дней включительно	От 5-6 дней включительно	От 3-4 дней включительно	2 дня	25% *
От 12 и более	От 7 и более	От 5 и более	3 дня и более	0% *
*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.				
**При этом Исполнителем предъявляются к возмещению Заказчиком фактически понесенные расходы согласно п. 5.13 Договора				
*** Включая день заезда и день отъезда				

5.11. Нарушение Заказчиком срока внесения полной оплаты Договора являются основанием для одностороннего отказа от Договора со стороны Исполнителя.

5.12. Указанный в п. 5.10 Договора возврат стоимости услуг осуществляется Исполнителем на основании Заявления Заказчика (формы заявлений размещены на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям») на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказчиком, с предварительным возмещением фактически понесенных расходов Исполнителя.

5.13. При возврате стоимости услуг, от которых Заказчик отказался за 10 (десять) и более календарных дней до начала Смены лагеря, оплаченной Заказчиком путем перечисления денежных средств безналичным способом торгового или интернет-эквайринга, Исполнителем направляются к возмещению Заказчиком (в виде квитанций на оплату на электронную почту Заказчика) суммы комиссий, начисленных банком и/или платежным агентом за услуги торгового или интернет-эквайринга в виде процента от оплаченных Заказчиком денежных средств, а также комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счета третьих лиц. Указанные суммы возмещения являются расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.14. В случае отказа от Услуг оформление возврата стоимости услуг происходит в течение 14 (четырнадцати) дней после получения Заявления Заказчика. Возврат производится на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата. Возврат возможен только безналичным платежом в виде процедуры «чарджбэк».

## 6. Особые условия

6.1. Стороны договорились, что Услуги оказываются Исполнителем с учетом существующей санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и Республике Татарстан, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), с учетом существующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и РТ в отношении деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в РТ.

В случае, если на момент начала оказания услуг по настоящему Договору будут введены новые ограничения и (или) требования на федеральном и (или) региональном уровне, Стороны обязуются провести переговоры об изменении условий договора, в частности, возможном переносе оказания услуг на более поздний срок.



При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

6.2. Исполнитель вправе возратить стоимость Услуг (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, если Участник заболел, о чем Заказчик или законный представитель Участника уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания услуг в письменной форме в офисе продаж (г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315) или отправив письмо на e-mail Исполнителя: [Bronp@mail.ru](mailto:Bronp@mail.ru), с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

6.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя, или работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей Участника, находящегося в Лагере, обеспечить отъезд Участника из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Участника) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Участника в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю Участника посредством телефонного звонка, SMS-сообщения или сообщения посредством любого мессенджера (в т. ч. WhatsApp, Telegram). В случае невыполнения требования по обеспечению отъезда Участника администрация Лагеря оставляет за собой право на госпитализацию Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения.

6.4. В случаях, указанных в п. 6.3 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)**				Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
для 18-дневной смены	для 10-дневной смены	для 7-дневной смены	для 3-6 дневных смен	
0 дней	0 дней	0 дней	0 дней	90 %
От 1-3 дней включительно	От 1-2 дней включительно	1 день	1 день	75%
От 4-7 дней включительно	От 3-4 дней включительно	2 дня	2 дня	50%
От 8-11 дней включительно	От 5-6 дней включительно	От 3-4 дней включительно	3 дня	25%
От 12 и более	От 7 и более	От 5 и более	4 дня и более	0%

\*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.

\*\* Включая день заезда и день отъезда

6.5. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Участнику. Участник самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

6.7. Участник должен незамедлительно сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п.

Также рекомендуем законным представителям Участника передавать жалобы от Участника, позвонив по телефону Лагеря: 8 (843) 240-54-45.

6.8. Участник, создавший во время пребывания в Лагере в рамках реализации образовательных программ или мастер-классов какие-либо результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. разработанные программы для ЭВМ и пр. объекты интеллектуальной собственности) соглашается с тем, что такие результаты, выраженные в материальной форме, остаются в распоряжении Лагеря и могут использоваться Исполнителем по своему усмотрению.

## 7. Заключительные положения

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение 3 (трех) дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.

7.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не

достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем, являющимся Туроператором, внесенным в Единый федеральный реестр туроператоров под «РТО 023187» (информация о Туроператоре содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору).

#### **Реквизиты Исполнителя**

##### **ООО ОК «БАЙТИК»**

ИНН 1616033220, КПП 161601001

Адрес юридического лица: 422700, РТ,

Высокогорский район, пос. Дачное,

ул. Юго-Западная, д.1, оф.105

Банковские реквизиты: р/с 40702810845900000388

в ПАО «АК БАРС» БАНК

к/с 30101810000000000805

БИК 049205805

Телефон офиса продаж: 8 (843) 240-54-45

Электронная почта офиса продаж: Bronp@mail.ru

## Информация о Туроператоре

### 1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Оздоровительный комплекс «БАЙТИК»
Сокращенное наименование	ООО ОК «БАЙТИК»
Адрес юридического лица	422700, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, оф. 105
Почтовый адрес	420130, РТ, г. Казань, пос. Крутушка, ул. Центральная, ООК «Байтик»
Реестровый номер	РТО 023187
Телефон/факс	Тел директора: 8 (987) 297 99 87 Тел офиса продаж: 8 (843) 240-54-45
Адрес электронной почты/сайт	<a href="https://baytik-kazan.ru">https://baytik-kazan.ru</a> <a href="mailto:bronp@mail.ru">bronp@mail.ru</a>
Режим работы	пн-сб. 9.00-17.00

### 2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

№ п/п	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Вид финансового обеспечения ответственности Туроператора	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение)	Адрес/почтовый адрес	Сайт/адрес/электронной почты
1	АО «Боровицкое страховое общество»	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	№00564-420001-21 от 21/11/2021 Срок действия до 24.11.2022 г	500 000,00	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3	<a href="https://www.bsoinsur.ru">https://www.bsoinsur.ru</a>