

Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр информационных технологий в образовании»  
ООО «Центр ИТО»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Центр ИТО»

Л.В. Бикмуллина

«26» апреля 2024 г

### Публичная оферта

на предоставление услуг по организации отдыха детей

Настоящая публичная оферта является предложением общества с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании», именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить с любым обратившимся к нему лицом - «**Заказчиком**» договор на предоставление услуг по организации отдыха детей в Оздоровительно-образовательном комплексе «Байтик» на условиях, изложенных ниже.

#### 1. Основные положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться принятия (акцепта) Оферты.

1.4. В Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому обратившемуся к нему лицу, заключить с ним договор на предоставление услуг по организации отдыха детей (далее – «**Договор**») на условиях, изложенных ниже.

«**Акцепт Оферты**» - 1) совершение Заказчиком любого действия, указанного в п.2.4.1-2.4.3 Оферты, и последующая оплата услуг Исполнителя либо 2) оплата услуг Исполнителя в соответствии с п.2.5 Оферты.

«**ООК «Байтик**», «**Организация отдыха детей и их оздоровления**», «**Оздоровительная организация**», «**Лагерь**» - Оздоровительно-образовательный комплекс «Байтик», расположенный по адресу: 422701, РТ, Высокогорский район, поселок Дачное, ул. Юго-Западная, д.1, телефоны: +7 (84365) 7-55-63, +7 (843) 240-54-45.

«**Смена Лагеря**», «**Смена**» - определенный период работы Лагеря, в течение которого осуществляется уникальная творческая, образовательная, спортивно-оздоровительная программа и реализуется весь комплекс задач. Период проведения Смен в соответствии с Офертой указывается на странице соответствующей Смены на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/>.

«**Заказчик**» -любое лицо, акцептовавшее Оферту на предусмотренных в ней условиях, действующее в своих интересах либо в интересах Участника (законный представитель (родитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем Участника.

«**Услуга**» - услуга по организации отдыха Участников Лагеря в Лагере, а также иные услуги, перечень которых указан в разделе 3 Договора.

«**Участник Лагеря**», «**Участник**» — несовершеннолетний ребенок (подросток) в возрасте от 6 до 17 лет, направляемый Заказчиком в Лагерь.

«**Заявление родителя**» - Заявление законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) Участника с приложениями, содержащее всю необходимую информацию об Участнике и выбранных условиях оказания услуг и предоставляемое Заказчиком Исполнителю в порядке, указанном в Оферте (Форма Заявления с приложениями публикуется Исполнителем на странице соответствующей Смены на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru/>).

1.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора. Заказчик гарантирует наличие у него полномочий законного представителя (в соответствии со ст. 64 Семейного кодекса РФ). В случае если Заказчик заключает Договор в интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого он не является, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие законного представителя на

заключение Договора и гарантирует доведение до сведения законного представителя всех положений Договора.

1.6. Исполнитель уведомляет о том, что действие Оферты не распространяется на оказание Исполнителем услуг по программе туристского кешбэка.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, указанных в разделе 3 Договора. Уточненные условия пребывания Участников (сроки заезда, программы смен, стоимость Услуг и иные условия) подлежат опубликованию Исполнителем на Страницах соответствующих Смен и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Бронирование места для Участника на определенную Смену Лагеря оформляется выдаваемым Исполнителем Заказчику ваучером (далее – «**Ваучер**») при полной оплате стоимости участия и предоставлении документов согласно п. 4.3.7.1 Договора.

Заказчик вправе осуществить предварительное бронирование места для Участника на определенную Смену Лагеря при условии внесения предварительной оплаты в размере, сроки и на условиях, указанных на Странице соответствующей Смены. Предварительная оплата производится с указанием в платежном документе наименования услуги в следующем формате: «Предоплата за участие в (номер смены) смене с (даты смены) 202\_ г. Участник - (ФИО участника) (НДС не облагается)».

Данное предложение действует при раннем бронировании мест на Смены, указанные на сайте <https://baytik-kazan.ru>, и в течение указанного там периода раннего бронирования.

При неполной оплате стоимости участия в Смене за Заказчиком фиксируется размер действующей скидки на этот момент. В случае последующего изменения стоимости участия в Смене за Заказчиком сохраняется скидка в размере произведенной оплаты предварительного бронирования.

В случае нарушения сроков внесения денежных средств в соответствии с условиями, предусмотренными абз. 2 п. 2.2 Договора, вышеуказанная скидка аннулируется.

Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

1.3. Заказчик оплачивает Услуги с обязательным соблюдением условий, указанных на Странице соответствующей Смены.

1.3.1. Стоимость услуг состоит из следующих частей:

1.3.1.1. предоставление услуг отдыха в соответствии с п.3.2.1-3.2.3 Договора;

1.3.1.2. предоставление дополнительных услуг в соответствии с п. 3.2.4 Договора.

1.3.2. При участии Участников из Республики Татарстан в возрасте от 7 до 17 лет в профильных 7-дневных и 18-дневных сменах, по которым у Исполнителя/привлекаемых Исполнителем соисполнителей на дату начала соответствующей Смены заключены государственные и/или муниципальные контракты (договоры) и/или контракты (договоры) с иными лицами, предусматривающие финансирование части стоимости отдыха из бюджетных средств (государственный(ые) контракт(ы) с Государственным бюджетным учреждением «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето», муниципальный(ые) контракт(ы) с Муниципальным бюджетным учреждением молодежной политики г. Казани «Городской центр по организации оздоровления, отдыха, занятости детей и молодежи - Ял», иные государственные и/или муниципальные контракты (договоры), контракты и договоры с иными лицами с использованием бюджетных средств) (далее – «**Бюджетное финансирование**»), указанная в п. 2.2.1.1 Договора составляющая стоимости услуг для целей Договора является суммой, рассчитанной с учетом уменьшения на сумму Бюджетного финансирования – «суммой родительской платы за отдых».

Указанное Бюджетное финансирование осуществляется на основании Положения об организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, утв. Постановлением Кабинета министров РТ № 346 от 29.04.2020.

В случае отсутствия подтверждения Бюджетного финансирования Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика возмещения части стоимости участия в Смене, на которую предполагалось соответствующее Бюджетное финансирование.

В случае непредставления Заказчиком документов, необходимых для подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора либо увеличить стоимость Услуг на соответствующую часть стоимости участия в Смене, на которую предполагалось Бюджетное финансирование.

1.3.3. Стоимость услуг для целей Договора размещается Исполнителем на Страницах соответствующих Смен в описании Смены как «стоимость участия в смене» и включает в себя «сумму родительской платы за отдых» согласно п.2.2.1.1 Договора (с учетом положений п.2.2.2 Договора) и «стоимость дополнительных услуг» согласно п.2.2.1.2 Договора.

1.4. Предложение Исполнителя об оказании услуги будет считаться принятым Заказчиком (договор возмездного оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик заполнит форму регистрации на Смену, размещенную на Странице соответствующей Смены на сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru> (при наличии мест на Смену на момент заполнения формы регистрации, о чем Исполнитель должен уведомить Заказчика не позднее чем через 48 часов после заполнения Заказчиком формы регистрации).

1.5. Заказчик должен произвести полную оплату стоимости Услуг для семидневных Смен в течение 7 (семи) календарных дней после совершения действия, указанного в п. 2.4 Договора, но не позднее даты начала Смены. Оплата производится Заказчиком с указанием в платежном документе наименования Услуги в следующем формате: «Оплата за участие в (номер смены) смене с (даты смены) 202\_ г. Участник - (ФИО участника) (НДС не облагается)».

Для летних Смен в стационарном Лагере (длительностью 7 или 18 дней) Заказчик вправе осуществить предварительное бронирование места для Участника при условии внесения Заказчиком предварительной оплаты в размере , указанном на Странице соответствующей Смены, в течение 10 (десяти) календарных дней после совершения действия, указанного в пп.2.4. Договора, но не позднее срока внесения предварительной оплаты за Смену, указанного на Странице соответствующей Смены. Оставшаяся сумма должна быть внесена Заказчиком в срок, указанный на Странице соответствующей Смены на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru>. Оплата производится с указанием в платежном документе наименования Услуги в следующем формате: «Оплата за участие в (номер смены) смене с (даты смены) 202\_ г. Участник - (ФИО участника) (НДС не облагается)»

1.6. После полной оплаты услуг, зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, предоставления документов согласно п. 4.3.7.1 Договора и подтверждения Бюджетного финансирования (если применимо) Исполнитель приступает к оказанию Услуг в сроки, предусмотренные для выбранной Заказчиком Смены.

1.7. Исполнитель оказывает Услуги самостоятельно, а также вправе привлекать третьих лиц (соисполнителей) по своему выбору для совершения определенных действий в рамках оказания Услуг.

1.8. Заказчику по его запросу выдается Путевка в оздоровительную организацию (далее – «Путевка»), в которой указываются составляющие стоимости услуг за счет всех источников финансирования, в том числе:

- сумма платы за отдых, в том числе сумма долевого (причитающегося на Путевку) Бюджетного финансирования отдыха в соответствии с п.2.3.2 Договора (в случае подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования);

- сумма оплаты Заказчиком дополнительных услуг.

## **2. Место оказания и содержание оказываемой услуги**

2.1. Услуги оказываются по месту нахождения соответствующего Лагеря. Отдельные виды Услуг могут быть оказаны Исполнителем вне места нахождения Лагеря.

2.2. Оказываемые Исполнителем Услуги включают в себя:

2.2.1. услуги проживания: проживание в Лагере в выбранном корпусе согласно программе соответствующей Смены и Заявлению родителя согласно санитарным правилам СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

2.2.2. услуги питания: полноценное пятиразовое питание согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

2.2.3. услуги воспитательной и досугово-развлекательной программ:

- организация и проведение отрядных и общелагерных дел различной направленности - творческие концерты, конкурс-игровые и развлекательные программы, спортивные акции, турниры и соревнования; игры разных моделей (стратегические, ситуативные, туристические и т.д.), дискотеки, кинопросмотры;

- занятия спортом и физкультурой: открытые спортивные площадки (футбол, баскетбол, волейбол и др.), открытый бассейн (в летний период, при соответствующей погоде), настольный теннис, различный спортивный инвентарь, организация и проведение походов, сплавов;

- развивающие студии (прикладное творчество, изо-студия, видео-студия, занятия в вокальной, танцевальной, инструментальной студиях и др.)

2.2.4. дополнительные услуги – услуги проведения групповых занятий и мастер-классов по соответствующей выбранной программе Смены (далее – «Занятия»).

2.2.5. Также в состав услуг входят подготовительные мероприятия к проведению смены, в том числе подготовка программы, условий для проживания и питания, прием и обработка заявок (форм регистрации на Смену), формирование ссылок на оплату, прием и обработка входящих платежей.

2.3. Сроки заездов, программа Смены и стоимость услуг определены на Странице соответствующей Смены.

2.4. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

## **3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья Участника во время пребывания в Лагере;

3.1.2. оказать Услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания;

- 3.1.3. обеспечить безопасность Участника, получение им неотложной медицинской помощи;
- 3.1.4. предоставить Заказчику информацию путем размещения на Странице соответствующей Смены о программе Смены, условиях пребывания, размещения, питания;
- 3.1.5. заблаговременно уведомить Заказчика о существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на Странице соответствующей Смены и, если изменения вносятся в программу Смены, - доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика, Заказчик признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом если в течение 1 (одного) календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком;
- 3.1.6. обеспечить круглосуточное медицинское обслуживание, включающее оказание первой неотложной медицинской помощи в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 №327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» медицинскими работниками Исполнителя либо работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг.

## **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. отказать в приеме Участника в Лагерь при наличии у него признаков инфекции или паразитного заболевания, а также заболеваний, указанных в Приказе Минздрава России от 13.06.2018 №327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха и перечисленных в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство;
- 3.2.2. отказать в приеме Участника в Лагерь в случае непредоставления необходимых медицинских справок, иных необходимых документов в определенный Исполнителем срок. В таком случае стоимость Услуг подлежит возврату по правилам п. 5.10 Договора (как 0 дней пребывания в Лагере);
- 3.2.3. в случае необходимости обеспечить транспортировку Участника в сопровождении уполномоченных лиц Исполнителя в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения (больницу, травмпункт) для оказания медицинской помощи Участнику при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью, а также в целях оказания неотложной медицинской помощи, осуществления медицинского консультирования или медицинского освидетельствования;
- 3.2.4. в случае выявления признаков инфекционных заболеваний Участника, не требующих немедленной госпитализации, поместить Участника в изолятор. В противном случае Исполнитель доставляет Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения с обязательным уведомлением об этом законных представителей Участника. При этом никаких выплат в связи с заболеванием или несчастным случаем Исполнитель Заказчику и/или законным представителям Участника не выплачивает иначе, как по решению суда, вступившему в законную силу;
- 3.2.5. привлекать Участника к общественно-полезному труду;
- 3.2.6. требовать от Заказчика возмещения вреда, причиненного Участником Исполнителю;
- 3.2.7. в случае ухудшения погодных условий, в том числе, но не ограничиваясь понижением температуры воздуха, грозой, сильным, порывистым ветром, ливневым дождем, градом, временно разместить Участников палаточного лагеря в имеющихся в наличии свободных помещениях корпусов стационарного лагеря на усмотрение Администрации Лагеря;
- 3.2.8. досрочно прекратить пребывание Участника в Лагере и уведомить Заказчика (законных представителей) о необходимости выезда Участника из Лагеря в случае грубого нарушения Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными на официальном сайте Исполнителя <https://baytik-kazan.ru> разделе «Родителям» / «Документы», совершения действий и поступков, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека или наносящих вред здоровью самого Участника и окружающих, курения табака и иных веществ (смесей), употребления наркотических средств, психотропных веществ, алкогольных и спиртосодержащих напитков. При наличии вышеуказанных обстоятельств, в том числе при наличии признаков и/или подозрения в употреблении наркотических средств, психотропных веществ, алкогольных и спиртосодержащих напитков, Исполнитель вправе сообщить в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующего муниципального района и передать Участника на временное содержание в органы внутренних дел по делам несовершеннолетних до прибытия Заказчика или законного представителя Участника;
- 3.2.9. реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

## **3.3. Заказчик обязуется:**

- 3.3.1. осуществить своевременно оплату Услуг в размере и порядке, определенных Договором;
- 3.3.2. в письменном виде и в предусмотренный Исполнителем срок предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом (собственноручно заполненное и подписанное) Заявление родителя с приложениями (в т. ч. Согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное

согласие на медицинское вмешательство в период пребывания Участника в Лагере) и всю необходимую Исполнителю для оказания Услуг информацию и документы. Заказчик заверяет на момент заключения Договора и гарантирует Исполнителю в течение срока исполнения обязательства по Договору, что предоставил Исполнителю правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья Участника, медицинских противопоказаниях, в том числе аллергических проявлениях и т.д.;

3.3.3. нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления Заказчиком заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Договора и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий;

3.3.4. обеспечить за свой счет прибытие Участника в первый день Смены (день заезда) непосредственно в Лагерь в течение суток согласно программе соответствующей Смены, если на странице соответствующей Смены не предусмотрен трансфер и не указано иное место сбора Участников;

3.3.5. обеспечить за свой счет отъезд Участника в последний день Смены (день отъезда) непосредственно из Лагеря согласно программе соответствующей Смены; Участник не вправе самовольно покинуть Лагерь, о чем Заказчик обязан его проинформировать. В случае отсутствия Заказчика в последний день Смены (день отъезда) Исполнитель вправе передать Участника на временное содержание в органы внутренних дел по делам несовершеннолетних до прибытия Заказчика или законного представителя Участника;

3.3.6. в случае необходимости самостоятельного отъезда Участника из Лагеря (для детей старше 14 лет) предоставить соответствующее заявление законного представителя Участника на имя директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись;

3.3.7. своевременно предоставить необходимые для организации пребывания Участника в Лагере документы в следующем порядке:

3.3.7.1. для бронирования места для Участника на определенную Смену Лагеря в течение 7 (семи) календарных дней с даты осуществления полной оплаты стоимости участия в Смене, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Смены направить на электронную почту Исполнителя:

1. скан-копию заполненного и подписанного Заявления родителя с приложениями,
2. скан-копию документа, удостоверяющего личность Участника (паспорта/свидетельства о рождении Участника (с пометкой о регистрации на документе, либо с приложением копии документа о регистрации));
3. скан-копию полиса обязательного медицинского страхования Участника;
4. скан-копию СНИЛС Участника;
5. перечень достижений Участника (скан-копии 2-5 грамот, дипломов и т.п. подтверждающих достижения Участника документов за последние 5 лет) в случае Бюджетного финансирования.

3.3.7.2. При заезде в Лагерь необходимо предоставить следующие документы:

1. Ваучер - оригинал.
2. Медицинская справка о состоянии здоровья Участника по форме 079У (действительна не более 3 месяцев) – оригинал, с указанием сведений о:
  - 2.1. - прививках - выписку из прививочного сертификата Участника (если у Участника прививки отсутствуют по медицинским показаниям или иным причинам, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя по телефону отдела продаж 8(843) 240-54-45 или электронной почте bronp@mail.ru заблаговременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней до заезда в Лагерь);
  - 2.2. ежегодной пробе Манту;
  - 2.3. перенесенных заболеваний и травмах;
  - 2.4. анализах на яйца глист и энтеробиоз;
  - 2.5. дополнительных данных о наличии аллергии;
  - 2.6. заключении педиатра (терапевта) либо врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний (либо отдельное заключение из кожно-венерологического диспансера с записью даты, подписью и печатью врача);
  - 2.7. для детей (подростков) с 14 лет дополнительно – анализ крови на сифилис (RW);
  - 2.8. для детей (подростков) с 15 лет дополнительно – флюорография.
3. Результаты анализа на яйца глист – оригинал (срок действия 10 дней).
4. Результаты анализа на энтеробиоз – оригинал (срок действия 10 дней).
5. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, в т. ч. по новой коронавирусной инфекции (за 1-3 дня до смены) - оригинал.
6. Заполненное Заявление родителя - оригинал.
7. Подписанные согласия законных представителей Участника – приложения к Заявлению родителя – оригинал.



3.3.8. ознакомить законных представителей Участника и самого Участника с инструктивными и информационными материалами, Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными Исполнителем на сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям», и донести информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем;

3.3.9. довести до Участника условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для получения им Услуг;

3.3.10. предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные законных представителей Участника и самого Участника, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

3.3.11. сообщить Исполнителю, указав сведения об этом в Приложении 2 к заявлению родителя «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в период пребывания ребенка в ООК «Байтик»» в разделе «Медицинские данные», о необходимости соблюдения Участником назначенного лечащим врачом Участника режима лечения, , довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих пребыванию в Лагере, либо обуславливающих особенности пребывания и сопровождения Участника, в частности:

3.3.11.1. различного рода заболевания Участника и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, сложностей психо-социальной адаптации, применению лекарственных средств и т.п.);

3.3.11.2. наличие ограниченных возможностей здоровья (ОВЗ) и/или инвалидности с указанием нозологии (вида) ОВЗ/инвалидности.

3.3.11.3. необходимость соблюдения специальной диеты, особенностей питания, режима приема лекарственных препаратов и иные ограничения, препятствующие либо обуславливающие особенности пребывания и сопровождения Участника в Лагере.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика;

3.3.12. в целях организации перевозки и размещения Участника предоставить Исполнителю согласие законных представителей на поездку по Российской Федерации несовершеннолетнего ребёнка с указанием сопровождающего лица;

3.3.13. обеспечить Участника необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями, перечень которых доводится Исполнителем до сведения Заказчика, в том числе путем размещения на сайте <https://baytik-kazan.ru>;

3.3.14. обеспечить во время оказания Услуг наличие у достигших 14 лет несовершеннолетних Участников действительного паспорта, обеспечить наличие у не достигших 14 лет несовершеннолетних Участников свидетельства о рождении, обеспечить наличие у несовершеннолетних Участников полисов обязательного медицинского страхования в виде предоставленных скан-копий документов согласно п.4.3.7.1 Договора;

3.3.15. заверять на момент заключения Договора и гарантировать Исполнителю в течение срока исполнения обязательства по Договору, что Участник не употребляет наркотических сильнодействующих психотропных медицинских веществ и токсических средств, не имеет алкогольной и табачной зависимости, не склонен к хищениям чужого имущества, не является членом неформального антиобщественного объединения, не склонен к противоправным антиобщественным проявлениям, неадекватному поведению.

Стороны исходят из того, что Исполнитель полагается на данные Заказчиком заверения и гарантии. В случае нарушения Заказчиком заверений или неисполнения гарантий, в том числе установление Исполнителем недостоверности представленных Заказчиком сведений и (или) документов, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения причиненных убытков, а также уплаты штрафа в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения, Исполнитель также вправе отказаться в одностороннем (внесудебном) порядке от Договора полностью или в части путем письменного уведомления об этом Заказчика, при этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возмещения каких-либо убытков, вызванных отказом Исполнителя от Договора. Отказ от Договора по этому основанию не лишает Исполнителя права на возмещение убытков или взыскания штрафа.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. требовать качественного и полного оказания Услуг, указанных в Договоре;

3.4.2. при оказании услуг по программе палаточного лагеря обеспечить Участника личным инвентарем для оборудования спального места в Палаточном лагере - тепло-изоляционным ковриком, спальным мешком, вкладышами. В этом случае условие об использовании личного инвентаря указывается законным представителем Участника в Заявлении родителя;

3.4.3. посещать Участника при наличии разрешения санитарными нормами в установленное администрацией Лагеря время и в специальной зоне в соответствии с Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», опубликованными на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям»/ «Документы».

Не допускается пребывание на территории Лагеря посетителей, в том числе законных представителей Участника, вне специально установленных мест;

3.4.4. забрать Участника ранее срока окончания Смены на основании соответствующего заявления законного представителя Участника на имя директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись.

### **3.5. Заказчик, акцептуя Оферту, дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) данных Участника на следующих условиях:**

3.5.1. Обязанность Заказчика предоставить персональные данные непосредственно связана с исполнением Договора. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Участника исключительно в целях исполнения Договора и соблюдения законодательства РФ и РТ.

3.5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Исполнителю на обработку: фамилия, имя, отчество (Заказчика, Участника), год, месяц, дата рождения (Заказчика, Участника), место рождения (Заказчика, Участника), семейное положение (Заказчика), пол (Заказчика, Участника), паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи) (Заказчика, Участника), адрес регистрации по месту жительства (постоянный/временный) и фактический адрес проживания (Заказчика, Участника); контактный номер телефона (домашний, сотовый, рабочий) (Заказчика, Участника); адрес электронной почты (Заказчика и Участника); состояние здоровья Участника, в т. ч. сведения о группе инвалидности (если применимо); сведения о страницах в социальных сетях (Заказчика, Участника); фотография (изображение) (Заказчика, Участника); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (Участника); данные полиса обязательного медицинского страхования (Участника); индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) (Заказчика, Участника); сведения о наименовании общеобразовательного учебного заведения (школы) и классе Участника; сведения о трудовой деятельности (наименование работодателя) (Заказчика); реквизиты банковского счета (Заказчика); личная подпись (Заказчика, Участника (при достижении 14-летнего возраста)).

3.5.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем вышеуказанных персональных данных, то есть на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, поручение обработки персональных данных другому лицу.

3.5.4. Согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.5.5. Заказчик по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных .

## **4. Ответственность Сторон. Отказ от исполнения Договора.**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения Услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав Услуг, предоставляемых Исполнителем по Договору.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного, характера, наступившие для Заказчика (законного представителя Участника) или Участника, в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями/бездействиями Заказчика (законного представителя Участника) либо Участника, нарушившими установленные в Лагере правила безопасности, Правила поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.

4.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Участником имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Лагеря и возмещает реальный ущерб в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления счета Исполнителем.

4.5. Исполнитель не возмещает убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ограничения доступа на территорию региона расположения Лагеря, иные ограничения, возникшие не по вине Исполнителя.

4.6. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает расходы Заказчика в случае, если на территории Лагеря обнаружится резкое ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с чем будут введены меры изоляции, связанные с борьбой по распространению инфекции.

4.7. Исполнитель вправе застраховать Участника от несчастных случаев, произошедших в период нахождения в Лагере, при условии своевременного предоставления документов согласно п.4.3.7.1 Договора.

В случае наступления страхового случая Заказчик обращается к Исполнителю для оформления части соответствующих документов для получения страховой выплаты. Страховая выплата осуществляется страховой компанией (страховщиком) в пользу Заказчика. Соответствующий страховой полис (договор страхования) размещается для ознакомления на Сайте в разделе «Родителям».

4.8. Заказчик предупрежден о необходимости страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19) или иных инфекций, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания. При отсутствии у Заказчика страхования рисков, связанных с заболеванием коронавирусной инфекцией (COVID-19), Исполнитель не несет ответственности за расходы, понесенные Заказчиком, родственниками Заказчика, за неблагоприятные последствия, связанные с последствиями заболевания COVID-19.

4.9. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, эпидемии, пандемии, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Участником мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику/Участнику третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений об Участнике, при отказе Заказчика от части или от всех Услуг, за те Услуги, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался.

4.10. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Участника и имеющихся противопоказаниях, в том числе сведений, указанных в п.п. 4.3.2, 4.3.7 Договора, расходы на осуществление медицинского обслуживания Участника Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.

4.11. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках Договора.

4.12. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить оказание услуг) в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Участника необходимых медицинских справок и в случае, когда законные представители Участника не предоставили такие справки в течение 1 (одного) календарного дня с момента начала оказания услуг;

- в случае, если Участник прибыл в момент оказания услуг больным – при наличии признаков инфекционного заболевания;

- в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Участника, а также в случае наличия скрытых болезней у Участника, о которых Участник не проинформировал Исполнителя в документах, указанных в п.4.3.7.2 Договора, в результате чего ухудшилось состояние Участника;

- в случае предоставления законными представителями Участника подложных документов;

- за систематическое или однократное грубое нарушение Участником Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», либо совершение иных виновных действий Участником, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.

4.13. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по предоставлению услуг. При отказе Заказчика от услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности переноса срока их оказания на другую смену Лагеря.

4.14. При отказе Заказчика от услуг полностью или в части Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

При отказе от Договора до начала оказания услуг	
Срок отказа от исполнения Договора	Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
От 10 (десяти) и более календарных дней до начала оказания услуг	100% **
От 9 (девяти) до 4 (четырёх) календарных дней до начала оказания услуг	85% *
За 3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг	75% *
В случае неприбытия Участника на Смену Лагеря	65% *
При отказе от Договора после начала оказания услуг	
Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)***	Размер возврата от стоимости услуг (в %)*



для 18-дневной смены	для 7-дневной смены	для 3-6 дневных смен	
От 0 до 3 дней включительно	От 0-1 дней включительно	0 дней	65% *
От 4-7 дней включительно	От 2 дней включительно	1 день	50% *
От 8-11 дней включительно	От 3-4 дней включительно	2 дня	25% *
От 12 и более	От 5 и более	3 дня и более	0% *
*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря. **При этом Исполнителем предъявляются к возмещению Заказчиком фактически понесенные расходы согласно п. 5.17 Договора *** Включая день заезда и день отъезда			

4.15. Нарушение Заказчиком срока внесения полной оплаты Договора являются основанием для одностороннего отказа от Договора со стороны Исполнителя.

4.16. Указанный в п. 5.10 Договора возврат стоимости Услуг осуществляется Исполнителем на основании Заявления Заказчика (формы заявлений размещены на официальном сайте <https://baytik-kazan.ru> в разделе «Родителям») на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказчиком, за вычетом суммы компенсации фактически понесенных расходов Исполнителя в соответствии с п.5.14 и 5.17 Договора.

4.17. При возврате стоимости Услуг, от которых Заказчик отказался за 10 (десять) и более календарных дней до начала Смены лагеря, оплаченной Заказчиком путем перечисления денежных средств безналичным способом торгового или интернет-эквайринга, Исполнителем удерживаются в качестве компенсации фактически понесенных расходов Исполнителя суммы комиссий, начисленных банком и/или платежным агентом за услуги торгового или интернет-эквайринга в виде процента от оплаченных Заказчиком денежных средств, а также комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счета третьих лиц. Указанные суммы возмещения являются расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по Договору.

4.18. В случае отказа от Услуг оформление возврата стоимости услуг происходит в течение 14 (четырнадцати) дней после получения Заявления Заказчика. Возврат производится на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата.

## 5. Особые условия

5.1. Стороны договорились, что Услуги оказываются Исполнителем с учетом существующей санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и Республике Татарстан, в том числе, но не ограничиваясь распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), с учетом существующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и РТ в отношении деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в РТ.

В случае, если на момент начала оказания Услуг по Договору будут введены новые ограничения и (или) требования на федеральном и (или) региональном уровне, Стороны обязуются провести переговоры об изменении условий договора, в частности, возможном переносе оказания услуг на более поздний срок.

При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

5.2. Исполнитель вправе вернуть стоимость Услуг (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, если Участник заболел, о чем Заказчик или законный представитель Участника уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания услуг в письменной форме в офисе продаж (г. Казань, ул. Бондаренко, д.26, офис 315) или отправив письмо на e-mail Исполнителя: [Bronp@mail.ru](mailto:Bronp@mail.ru), с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

5.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя, или работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей Участника, находящегося в Лагере, обеспечить отъезд Участника из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Участника) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Участника в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю Участника посредством телефонного звонка, SMS-сообщения или сообщения посредством любого мессенджера (в т. ч. WhatsApp, Telegram). В случае невыполнения требования по обеспечению отъезда Участника администрация Лагеря оставляет за собой право на госпитализацию Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения.

5.4. В случаях, указанных в п. 6.3 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)**			Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
для 18-дневной смены	для 7-дневной смены	для 3-6 дневных смен	
0 дней	0 дней	0 дней	90 %
От 1 до 3 дней включительно	1 день	1 день	75%
От 4 до 7 дней включительно	2 дня	2 дня	50%
От 8 до 11 дней включительно	От 3 до 4 дней включительно	3 дня	25%
От 12 и более	От 5 и более	4 дня и более	0%

\*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.  
\*\* Включая день заезда и день отъезда

5.5. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Участнику. Участник самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

5.7. Участник должен незамедлительно сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п.

Законные представители (родители, опекуны, попечители) Участника обязуются передавать жалобы от Участника, позвонив по телефону Лагеря: 8 (843) 240-54-45, предварительно сообщать Исполнителю полученную от Участника и/или третьих лиц информацию о признаках якобы допущенного неадекватного поведения и/или противоправного деяния на территории Лагере до обращения в правоохранительные органы во избежание заведомо ложных сообщений об административных правонарушениях и преступлениях и в целях оперативного реагирования Исполнителя на сложившуюся ситуацию.

Законные представители (родители, опекуны, попечители) Участника обязуются соблюдать правила уважительного и корректного общения с персоналом Исполнителя.

6.8. Участник, создавший во время пребывания в Лагере в рамках реализации мастер-классов какие-либо результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. разработанные программы для ЭВМ и пр. объекты интеллектуальной собственности) соглашается с тем, что такие результаты, остаются в распоряжении Лагеря и могут использоваться Исполнителем по своему усмотрению.

6.9. Все фото и видеоматериалы, полученные в процессе исполнения Договора, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Исполнитель вправе по своему усмотрению распоряжаться полученными фото и видеоматериалами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. Заключительные положения

7.1. Услуги по Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение 3 (трех) дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.

7.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае отказа или частичного отказа Участника от питания, либо отказа от участия в отдельных мероприятиях программы пребывания в Лагере, стоимость неиспользованных услуг не возмещается.

### Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр информационных технологий в образовании»  
Адрес юридического лица: 422701, РТ, Высокогорский район, пос. Дачное  
Банковские реквизиты: расчетный счет 40702810662020002384  
в Отделении № 8610 ПАО Сбербанк г. Казань  
к/с 30101810600000000603  
БИК 049205603  
ИНН/КПП 1616013979/161601001  
Телефон офиса продаж: 8 (843) 240-54-45  
Электронная почта офиса продаж: Bronp@mail.ru