

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора ООО «Центр ИТО»
от «28» февраля 2025 г. № 3/2025

**Правила поведения и
пребывания лиц,
находящихся на
территории
Оздоровительно-
образовательного
комплекса «Байтик»
(действуют с 01.03.2025 г.)**

Уважаемые гости Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик»!

Благодарим Вас за то, что Вы решили воспользоваться нашими услугами. Мы организуем проживание гостей, а также программы отдыха и обучения участников смен так, чтобы они были полезными и комфортными.

Для того, чтобы каждый гость остался доволен, а родители участников смен не волновались за их безопасность, ознакомьтесь с нашими правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик», и рекомендациями.

1. Общие положения

1.1. Правила разработаны обществом с ограниченной ответственностью «Центр информационных технологий в образовании (далее – «ООО «Центр ИТО») и определяют правила поведения следующих категорий лиц (далее – «Гости»), пребывающих на территории Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик» (далее – «Комплекс»):

- участников смен, включая несовершеннолетних детей от 6 до 17 лет (включительно), в том числе в составе организованных групп детей, а также совершеннолетних участников в случае проведения на территории Комплекса мероприятий/смен для совершеннолетних участников, в том числе в составе организованной группы участников, проживания на территории Комплекса совершеннолетних участников (далее – «Участники»);

- родителей (законных представителей) несовершеннолетних Участников;

- руководителей, педагогов и иных специалистов (в т. ч. вожатых, кураторов) и сопровождающих организованных групп Участников;

- всех иных лиц, пребывающих на территории Комплекса (в т. ч. гостей и/или участников программ, организуемых арендаторами территории Комплекса).

1.2. Комплекс расположен на земельных участках с кадастровыми номерами 16:16:300408:960, 16:16:300408:961, 16:16:300408:962, 16:16:300408:963, 16:16:300408:964, 16:16:300408:965, 16:16:300408:966 (далее – «территория Комплекса»), а на земельном участке с кадастровым номером 16:50:340101:324 расположена т. н. «поляна» (далее – «территория, прилегающая к Комплексу»). Правила применяются с целью обеспечения безопасности, поддержания дисциплины и порядка на территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу.

1.3. Правила являются обязательными дляGuests.

Перед въездом на территорию Комплекса Гости обязаны самостоятельно ознакомиться с текстом Правил, опубликованным на официальном сайте Комплекса <https://baytik-kazan.ru/> (далее – «Сайт»), и иными инструктивными материалами и документами, а при заезде на территорию Комплекса Гости подтверждают факт ознакомления с Правилами путем подписания соответствующего листа ознакомления. Обязанность по ознакомлению с Правилами и материалами Участников, относящихся к категории несовершеннолетних, возлагается на родителей (законных представителей) Участников.

Арендаторы территории Комплекса обеспечивают ознакомление своих гостей и/или участников своих программ с Правилами и иными инструктивными материалами и документами, доносят до них информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Администрацией Комплекса.

1.4. Рекомендованное время заезда на территорию Комплекса - с 8.00 до 22.00. При необходимости заезда в иное время заезд осуществляется только с предварительного согласования с администрацией ООО «Центр ИТО» (далее – «Администрация Комплекса»). Время заезда в номер и выезда из номера:

- для Участников смен - в день заезда после 8.00 и в день выезда до 10.00 согласно программе соответствующей смены;

- для иных лиц - согласно расчетному часу (заезд с 12.00, выезд до 09.00 (расчетный час), либо согласно условиям заключенного с организаторами мероприятия договора, если в договоре установлены иные сроки заселения и выезда).

1.5. При заезде на территорию Комплекса Участников их размещение производится Администрацией Комплекса с учетом возраста и пола Участников, по возможности с учетом пожеланий Участника, о которых необходимо сообщить заранее на электронную почту brongp@mail.ru (не менее чем за 2 дня до заезда), при этом Участникам запрещено самовольно переселяться из номера в номер или переносить свои вещи.

1.6. ООО «Центр ИТО» является организацией отдыха и оздоровления детей (администрацией детского оздоровительного лагеря) и действует на основании законодательства РФ об организации детского отдыха, включая Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

ООК «Байтик» зарегистрирован как средство размещения (гостиница), вид гостиницы: курортный отель, дом отдыха, центр отдыха, пансионат с присвоением категории «одна звезда» (Свидетельство о присвоении гостинице категории № АА-037/674-2023 от «09» сентября 2023 г.).

На территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, расположены и иные средства размещения (Резиденция «Байтик Арт» и Глэмпинг «Лес и Река»).

1.7. Администрация Комплекса вправе временно изменять, дополнять или приостанавливать действие отдельных пунктов Правил, а также других внутренних нормативных документов путем размещения объявления на Сайте. Информация считается доведенной до сведения Гостей с момента размещения информации на Сайте. Обновленные условия считаются принятыми Гостями, с которыми договор был заключен ранее, если ими не будут предоставлены письменные возражения в течение 3 (трех) дней с момента опубликования.

1.8. В случае обнаружения нарушений любого из пунктов Правил о каждом случае нарушения Администрация Комплекса имеет право составить акт, в котором фиксируются факт и описание нарушения, дата, время и место происшествия, указывается виновная сторона, её объяснения и решение о принятых мерах. К акту прилагаются показания свидетелей нарушения. В случае отказа виновной стороны от дачи объяснений и/или подписания акта либо при ее отсутствии в акте делается соответствующая запись. Каждая из сторон вправе отразить в акте свое мнение, свои предложения и замечания. Копия акта вручается виновному лицу, а в случае отказа от получения копия акта направляется по адресу регистрации виновного лица заказным письмом с уведомлением о вручении и дублируется в виде скан-копии адресу электронной почты, что указывается в экземпляре акта Администрации Комплекса. Наличие акта о нарушении может послужить основанием для отказа в допуске виновного лица на территорию Комплекса в последующем.

2. Права и обязанности Участника

2.1. Участник вправе:

2.1.1. получать услуги по организации отдыха в соответствии с выбранной сменой и программой;

2.1.2. обращаться по всем возникающим вопросам к вожатым, организаторам, администраторам корпусов, медицинским работникам и Администрации Комплекса;

2.1.3. пользоваться имуществом и ресурсами Комплекса, предназначенным для проведения досугово-образовательной программы;

2.1.4. принимать участие в образовательных, социально-культурных, спортивных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных на территории Комплекса;

2.1.5. выражать свое мнение, выступать в различных мероприятиях Комплекса. Каждый Участник имеет право на самоопределение и самовыражение в рамках предлагаемой программы смены.

2.2. Участник обязан:

2.2.1. соблюдать установленный на территории Комплекса режим дня (распорядок дня размещен на сайте и на информационных стендах), находиться в номере, закреплённом для проживания, после отбоя;

2.2.2. выполнять требования сотрудников Комплекса и привлеченных специалистов, Правил, иных локальных нормативных актов по вопросам организации отдыха на территории Комплекса;

2.2.3. соблюдать правила противопожарной безопасности, технику безопасности на во время занятий и мероприятий, правила купания, правила проведения спортивно-туристских мероприятий, экскурсий, походов, автобусных поездок, действовать согласно проводимым сотрудниками Комплекса инструктажам и инструкциям;

2.2.4. соблюдать меры собственной безопасности, не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих;

2.2.5. выполнять санитарно-гигиенические требования, нормы, следить за своим внешним видом и одеждой;

2.2.6. уважать честь и достоинство других Участников, работников Комплекса и привлеченных специалистов, соблюдать общие правила этики и морали в общих правилах при взаимоотношении друг с другом, не создавать препятствий для отдыха других Участников, не нарушать личного пространства других Участников;

2.2.7. вежливо, доброжелательно и приветливо общаться с окружающими, не употреблять в общении ненормативную лексику, не распространять и не выкладывать в социальных сетях информацию, оскорбляющую и унижающую честь и достоинство других Участников;

2.2.8. бережно относиться к окружающей природе и животному миру, бережно относиться к имуществу Комплекса, об утрате, порче имущества Комплекса немедленно сообщить водителям, организаторам, администраторам корпусов и Администрации Комплекса;

2.2.9. в целях безопасности не покидать территорию Комплекса, допускается выход с территории Комплекса, в том числе на территорию, прилегающую к Комплексу, только в сопровождении сотрудников и привлеченных специалистов Комплекса или родителя (законного представителя) соответствующего Участника исключительно для проведения конкретных мероприятий в рамках программы ООК «Байтик»;

2.2.10. не использовать мобильный телефон после отбоя, во время отрядных и культурно-массовых мероприятий (без разрешения водителей, кураторов, педагогов).

Все программы ООК «Байтик» нацелены на оздоровление и знакомство Участников с профессиями будущего, поэтому на территории Комплекса есть доступ к сетям связи, в т. ч. к сети «Интернет», мы не забираем гаджеты у детей, а помогаем ими правильно пользоваться для своего развития.

2.3. Участникам необходимо иметь при себе и предоставить при заезде на территорию Комплекса необходимые для организации пребывания Участников на территории Комплекса документы, в том числе медицинские справки. Перечень необходимых документов указан на Сайте в разделе «Родителям».

3. Порядок обращения с имуществом Комплекса и участников

3.1. Имущество, являющееся собственностью Комплекса, запрещено передвигать, переносить из номера в номер, в другой корпус без разрешения работников Комплекса и привлеченных специалистов.

3.2. Запрещается брать чужие вещи без согласия их владельца.

3.3. В случае причинения Участником вреда имуществу Комплекса либо причинения Участником вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц Участник (либо родитель (законный представитель) несовершеннолетнего Участника) обязан полностью возместить нанесенный ущерб.

3.4. Запрещены любые денежные отношения между Участниками, спекуляция и бесчестное поведение.

3.5. Родители (законные представители) должны проинструктировать Участника о необходимости правильного расходования имеющихся у него денежных средств во время пребывания на территории Комплекса (учитывая траты на сотовую связь, покупку продуктов в магазине, экскурсии и др.).

3.6. Участникам не рекомендуется привозить с собой на территорию Комплекса ценные вещи. За порчу/утерю ценных вещей участника Администрация Комплекса ответственности не несет.

3.7. Администрация Комплекса имеет право организовать процедуру осмотра номера и личных вещей Участника в присутствии их владельца и водителя отряда.

3.8. Забытые на территории Комплекса вещи хранятся в течение 6 месяцев. По истечении данного срока вещи утилизируются.

4. Порядок проживания в номерах

4.1. Гости, проживающие в номере, должны соблюдать чистоту, бережно относиться к оборудованию, мебели и другим вещам, находящимся в номерах и местах общественного пользования.

4.2. При заселении в номер следует обратить внимание на состояние имущества, находящегося в номере. При отсутствии какого-либо предмета или обнаружения его дефекта (поломки) следует немедленно сообщить дежурному администратору.

4.3. Проживающие, выходя из номера, должны закрывать водопроводные краны, выключать свет, отключать от сети электроприборы, электронные гаджеты, зарядные устройства, закрыть окна и двери.

4.4. При выезде проживающий должен сдать номер дежурному администратору и ключи от номера (если ключи выдавались).

4.5. Все Гости обязаны соблюдать установленные Правила безопасности при пользовании санузлом и душем, размещенные в номерах, а именно:

4.5.1. Быть бдительным, заходя в туалетную комнату, во избежание падений на мокром полу.

4.5.2. Перед входом в душ оставить ценные вещи в комнате (телефон, часы и т.д.).

4.5.3. Подобрать подходящую температуру воды. Включить воду и подождать, пока она станет теплой.

4.5.4. Заправлять шторку в душевую кабину, чтобы вода не текла на пол.

4.5.5. Пользоваться только своими банными принадлежностями (шампунь, мочалка, полотенце).

4.5.6. В туалетной комнате ЗАПРЕЩЕНО играть в игры, прыгать, бегать и толкаться.

4.5.7. По вопросам поломки, мокрого или грязного пола, отсутствия горячей/холодной воды, пожалуйста, обращаться к администратору или к горничной.

4.6. В целях безопасности проживания в номере Гостям **НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ**:

4.6.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

4.6.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые и другие запрещенные вещества;

4.6.3. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы, электронные гаджеты, зарядные устройства;

4.6.4. Нарушать санитарные нормы и требования в номере Комплекса;

4.6.5. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера;

4.6.6. Забираться на подоконники, сидеть, вставать, прыгать на подоконниках, опираться на москитные сетки с окон в номере, снимать и рвать москитные сетки с окон в номере;

4.6.7. Выбрасывать мусор и другие предметы из окон номера;

4.6.8. Выбрасывать мусор, предметы личной гигиены, и иные посторонние предметы в унитазы/ раковины/ канализацию.

4.6.9. Курить и употреблять спиртные напитки в помещениях Комплекса и на его территории;

4.6.10. Изменять интерьер номера, выносить и переставлять мебель из номера;

4.6.11. Нарушать покой проживающих; бегать в помещениях Комплекса и на его территории, за исключением спортивно-оздоровительных мероприятий.

5. Порядок проживания в палаточном лагере

5.1. Гости, проживающие в палаточном лагере, **ДОЛЖНЫ:**

5.1.1. соблюдать режим дня палаточного лагеря (распорядок дня размещается на информационных стендах), находиться в палатке, закреплённой для проживания, после отбоя;

5.1.2. соблюдать чистоту на территории палаточного лагеря, складывать мусор только в специальные мусорные контейнеры с мешками;

5.1.3. следить за своими вещами и за порядком в палатке;

5.1.4. бережно относиться к имуществу палаточного лагеря, в том числе находящемуся в местах общественного пользования, а также к имуществу другихGuestов и общему имуществу Комплекса.

5.2. При заселении в палатку следует обратить внимание на ее состояние (внешний вид, дефекты, поломки), а также на состояние спальных принадлежностей, закрепленных за Гостем (теплоизоляционный коврик, спальник, вкладыш и т.п.). При отсутствии какого-либо предмета или обнаружения их дефектов следует немедленно сообщить организаторам смены палаточного лагеря.

5.3. Обязательно использование вкладыша для спальника, в целях комфорта и соблюдения гигиенических норм. Также можно пользоваться личным спальным мешком, личным термоизоляционным ковриком, при этом необходимо промаркировать их (подписать).

5.4. Участники могут выходить за территорию палаточного лагеря, в том числе для посещения столовой, только в сопровождении вожатого или организатора смены.

5.5. Проживающие, покидая палатку, должны закрывать вход и окна москитной сеткой, выключать световые фонари (при наличии).

5.6. При выезде проживающие должны сдать свою палатку, все спальные принадлежности, а также иное закрепленное за ним имущество (оборудование, снаряжение и т.п.) организаторам палаточного лагеря.

5.7. В целях безопасности проживания в палаточном лагере Гостям **НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:**

5.7.1. Нарушать противопожарные нормы и правила, включая, но не ограничиваясь:

- запрещается пользоваться в палатках электроприборами, работающими от сети, запрещается прокладка электрических сетей в палатках, в том числе по внешней поверхности, а также над палатками;

- запрещается хранить и приносить в палатки и на территорию палаточного лагеря легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехническую продукцию, в палатках запрещается пользоваться открытым огнем;

- запрещается курить и употреблять спиртные напитки в палатках, на всей территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу.

5.7.2. Нарушать санитарные нормы и требования в палатке, на всей территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, в том числе:

- запрещается ходить в туалет в не отведенных для этого местах (можно посещать туалет только в туалетных кабинках на территории санитарной зоны),

- нельзя передвигаться по территории палаточного лагеря (кроме самих палаток) без обуви,

- запрещается хранить продукты и употреблять пищу в палатке;

- запрещается выбрасывать мусор, предметы личной гигиены и иные посторонние предметы в туалеты/душевые/ канализацию.

- запрещается выносить спальные принадлежности и другой инвентарь из палатки, кроме случаев чистки и просушивания.

5.7.3. Изменять конструкцию палаток, устанавливать палатку в не предназначенном для этого месте, установка палаток возможна только на специально отведенных местах, не разрешается установка палаток в иных местах без согласования с Администрацией Комплекса.

5.7.4. Нарушать покой проживающих; прыгать и бегать по всей территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, за исключением спортивно-оздоровительных мероприятий.

5.8. Запрещается бросать и оставлять инструменты, снаряжение, оборудование на всей территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, в местах общего пользования. После использования снаряжения, инструментов, оборудования необходимо сдать его лично организатору палаточного лагеря.

6. Порядок нахождения на природной территории

6.1. Общие правила поведения на природной территории:

6.1.1. Уважайте природу, не наносите ей вреда. Не рубите и не ломайте деревья и кустарники, ветки.

6.1.2. Будьте осторожны и внимательны, Вам могут встретиться ядовитые растения (например, борщевик). Запрещается трогать и срывать ядовитые и неизвестные (незнакомые) растения (могут быть ядовитые).

6.1.3. На территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, Вы можете встретить мелких животных и жителей леса – ежей, ящериц, ужей и т.п. Они безобидны, но просим Вас не взаимодействовать с животными и позволить им двигаться в своем направлении.

6.1.4. При нахождении сопровождающих, родителей (законных представителей) вместе с несовершеннолетними детьми – не оставлять детей без присмотра.

6.2. Нахождение на берегу рек (в т. ч. Казанки), озер и на воде:

6.2.1. Администрация Комплекса на основании п. 1.1 Правил ограничивает доступ посторонних лиц, не являющихся Гостями, к берегу р. Казанки, примыкающему к территории Комплекса, и пользование указанными лицами соответствующими земельными участками в пределах примыкающей к территории Комплекса береговой полосы р. Казанки.

6.2.2. Находясь на территории, прилегающей к Комплексу, в том числе во время проведения мероприятий, Вы должны знать, что река и берег находятся за пределами территории Комплекса, и выход к реке возможен только через специально оборудованное причальное сооружение Комплекса сборно-разборного типа, во время проведения занятий, только в сопровождении инструктора.

6.2.3. При занятиях водным спортом, в том числе при занятиях на катамаране – надевать спасательный жилет, спускаться на воду и приступать к занятиям только после инструктажа, четко выполнять все инструкции от инструктора и/или вожатого.

6.2.4. При спуске к воде быть осторожным, держаться за поручень (при наличии).

6.2.5. Купаться в неотведенных для этого местах запрещено.

6.2.6. Обращаем внимание совершеннолетнихGuestов, в том числе участников различных мероприятий, проводимых на территории, прилегающей к Комплексу, что мы не проводим специальные анализы (пробы) воды в р. Казанка, озерах и на территории, прилегающей к Комплексу, нет спасателей, поэтому взаимодействие с водой остается Вашей личной ответственностью. Также следите за своими детьми, когда они находятся у воды, и не оставляйте их без присмотра.

6.3. Правила при разжигании костров

6.3.1. Разводить костер можно только в специально отведенных и оборудованных местах и с соблюдением правил пожарной безопасности.

6.3.2. Всегда уточняйте у организаторов, разрешены ли костры, так как в регионе может действовать противопожарный режим.

6.3.3. Запрещается разводить костры в не предназначенных и не оборудованных для этого местах, а также во время пожароопасного сезона.

6.3.4. Гостям запрещено самостоятельно разводить костры, разведение костров возможно только в присутствии вожатого и/или инструктора либо организатора программы пребывания.

6.3.5. В случае наличия возгорания от костра, огонь необходимо залить водой и забросать песком.

6.3.6. К разжиганию костров допускаются Участники, прошедшие инструктаж, обучение и имеющие необходимую форму одежды.

6.4. Правила поведения при проведении мероприятий (в т. ч. походов, экскурсий) для Участников на природе:

6.4.1. К пешеходным экскурсиям допускаются Участники, прошедшие медосмотр и допущенные медработником, в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости - длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.

6.4.2. Старшим во время проведения экскурсии (похода) является инструктор и/или вожатый (далее – «сопровождающий»). Необходимо строго выполнять указания сопровождающего.

6.4.3. Во время прогулки, экскурсии, похода следует находиться с отрядом, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов, к берегам рек, ручьев.

6.4.4. При проведении экскурсии на природе запрещается:

6.4.4.1. нарушать или изменять маршрут движения;

6.4.4.2. пить воду из открытых водоёмов и источников;

6.4.4.3. передвигаться без обуви;

6.4.4.4. трогать руками, срывать и пробовать на вкус грибы, незнакомые ягоды, плоды, растения;

6.4.4.5. притрагиваться к колючим и жалящим растениям и кустарникам;

6.4.4.6. брать в руки животных, птиц;

6.4.4.7. подходить к крупным животным и птицам;

6.4.4.8. засовывать руки в норы, разрушать муравейники, гнезда;

6.4.4.9. ломать ветки, срывать растения, занесенные в Красную книгу;

6.4.4.10. оставлять после себя мусор;

6.4.4.11. ходить по краю обрывов, склонов и оврагов;

6.4.4.12. купаться в не предназначенных для этого и непроверенных водоёмах.

6.4.5. Необходимо незамедлительно сообщить сопровождающему об ухудшении состояния здоровья или травмах.

6.4.6. Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе.

6.4.7. При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания сопровождающего.

6.4.8. Фотографирование разрешено в специально отведенных местах при общей остановке отряда по разрешению сопровождающего.

6.4.9. По окончании экскурсии (прогулки, похода) собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего. По прибытию в лагерь обязательно посетить медпункт для медосмотра.

7. Физкультура и спорт

7.1. Все Участники могут посещать занятия физкультурой и спортом, включенные в программу соответствующей смены/ мероприятия. Родители (законные представители) Участника при заезде на территорию Комплекса обязаны сообщить об имеющихся противопоказаниях Участника к занятиям физкультурой и спортом.

7.2. Комплекс не несёт ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями у несовершеннолетнего Участника к занятиям физкультурой и спортом, проводимым на территории Комплекса, если его родители (законные представители) не сообщили о таковых в своем Заявлении в письменной форме.

7.3. На территории Комплекса организуются следующие виды спортивного досуга в специально оборудованном месте, которые характеризуются повышенной травмоопасностью: футбол, волейбол, баскетбол, настольный теннис, катание на лошадях, на мини-багах, на гироскутерах, лазертаг и др.

7.4. Во время занятий физкультурой, спортом либо в период проведения спортивных мероприятий Участник обязан неукоснительно соблюдать Правила, соответствующие инструкции по технике безопасности, а также указания и требования работников Комплекса, привлеченных специалистов и организаторов соответствующего мероприятия.

7.5. Несовершеннолетним Участникам разрешается находиться на территории спортивных площадок только в присутствии работника Комплекса (привлеченного специалиста): вожатого и педагога-организатора по физической культуре.

7.6. Участник допускается к занятиям физической культурой и спортом только при наличии спортивной формы (одежда, обувь, соответствующая экипировка).

7.7. На всех спортивных мероприятиях Участники должны следить за тем, чтобы не травмировать себя, друг друга и окружающих.

7.8. Участникам запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории спортивных площадок.

7.9. В случае несоблюдения при занятиях физической культурой и спортом Правил Участником и нарушения инструкций по технике безопасности в период участия в каком-либо из спортивных видов досуга работник Комплекса (привлеченный специалист) вправе отстранить Участника от занятия.

8. Медицина

8.1. Родители (законные представители) несовершеннолетнего Участника при заезде на территорию Комплекса обязаны сообщить медицинскому работнику Комплекса все достоверные данные о состоянии здоровья Участника и имеющихся у Участника заболеваниях, медицинских противопоказаниях (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий), сложностях психо-социальной адаптации, применении и режиме приема лекарственных средств, необходимости соблюдения специальной диеты, особенностях питания и иных ограничениях, а также предоставить все требуемые условиями смены медицинские документы, в том числе согласие на медицинское вмешательство установленного образца. Перечень необходимых документов указан на Сайте в разделе «Родителям».

8.2. При заезде совершеннолетних Участников также возможно установление требований со стороны Администрации Комплекса о предоставлении медицинских документов, включая медицинские справки, медицинские книжки.

8.3. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил всем Гостям при заезде необходимо пройти бесконтактную термометрию.

8.4. В случае ухудшения самочувствия, получения травмы Участник должен сообщить вожатому для дальнейшего сопровождения в медицинский пункт Комплекса.

8.5. В случае болезни/травмирования Участника первичный осмотр производит медицинский работник Комплекса либо работник медицинской организации, с которой у Комплекса имеется договор об оказании медицинских услуг. По итогам осмотра медицинский работник решает вопрос о помещении Участника в изолятор медицинского корпуса, назначает лечение или принимает решение о госпитализации либо отправке Участника домой. О заболеваниях, требующих помещения в изолятор и/или госпитализации, травмировании Участника сообщается родителям (законным представителям).

8.6. Участникам строго запрещено навещать заболевших в медицинском корпусе без разрешения медицинского работника Комплекса.

8.7. Участникам запрещено приносить на территорию Комплекса и хранить, принимать какие-либо медикаменты, включая витамины, без предварительного согласования с медицинским работником Комплекса.

Необходимые медикаменты, включая витамины, вместе с назначением лечащего врача сдаются медицинскому работнику Комплекса и выдаются им Участнику для приема.

9. Питание

9.1. На территории Комплекса для Участников смен организовано пятиразовое питание. Для иныхGuestов возможна организация питания согласно условиям заключенного договора и/или программы пребывания.

9.2. Рацион питания Участников соответствует требованиям санитарных правил по массе порций блюд, их пищевой и энергетической ценности, суточной потребности в основных витаминах и микроэлементах.

9.3. При посещении кафе необходимо снимать головные уборы и верхнюю одежду, собирать волосы резинкой, запрещено бегать, громко разговаривать, толпиться у раздаточного стола.

9.4. При приеме пищи необходимо соблюдать правила поведения за столом и этикет.

9.5. Вынос еды и посуды из кафе запрещен.

9.6. Запрещено принимать пищу во время учебных занятий, культурно-развлекательных мероприятий, а также прогуливаясь по территории Комплекса.

9.7. Набор продуктов питания, разрешённый для передачи Участникам посетителями, в том числе родителями (законными представителями) Участников, устанавливается Администрацией Комплекса. Примерный набор не должен содержать пищевые продукты, которые не допускаются использовать при организации питания детей в соответствии с Приложением № 6 к СанПиН 2.3/2.4.3590-20.

9.8. Разрешённые для передачи Участникам продукты:

- Фрукты (яблоки, груши, мандарины, апельсины, бананы, киви), предварительно вымытые;
- Вода питьевая, расфасованная в ёмкости (бутилированная), негазированная с действующими сроками годности в потребительской упаковке промышленного изготовления;
- Соки плодовые (фруктовые) и овощные, нектары с действующими сроками годности в потребительской упаковке промышленного изготовления;
- Хлебобулочные изделия в потребительской упаковке;
- Орехи (кроме арахиса), сухофрукты с действующими сроками годности в потребительской упаковке промышленного изготовления;
- Мучные кондитерские изделия (печенье, вафли, мини-кексы, пряники) с действующими сроками годности в потребительской упаковке промышленного изготовления;
- Кондитерские изделия сахарные (ирис тираженный, зефир, кондитерские батончики, конфеты, кроме карамели) с действующими сроками годности в потребительской упаковке промышленного изготовления.

10. Меры безопасности

10.1. Гости должны быть ознакомлены с правилами противопожарной безопасности, иными инструктивными материалами и неукоснительно следовать им.

10.2. При возникновении опасности следует немедленно обратиться к любому работнику или привлеченному специалисту Комплекса, находящемуся рядом, и вызвать охрану.

10.3. На территории Комплекса и в корпусах действует система видеонаблюдения (за исключением личных номеров, туалетных комнат).

10.4. Участник должен незамедлительно сообщить руководителю группы (водителю) или любому другому лицу - работнику или привлеченному специалисту Комплекса, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п.

Родители (законные представители) Участников, руководители, педагоги и сопровождающие организованных групп обязуются передавать жалобы от Участника, позвонив по телефону Лагеря: 8 (843) 240-54-45, предварительно сообщать Администрации Комплекса полученную от Участника и/или третьих лиц информацию о признаках якобы допущенного неадекватного поведения и/или противоправного деяния на территории Комплекса до обращения в правоохранительные органы во избежание заведомо ложных сообщений об административных правонарушениях и преступлениях и в целях оперативного реагирования Администрации Комплекса на сложившуюся ситуацию.

Родители (законные представители) Участника, руководители, педагоги и сопровождающие организованных групп обязуются соблюдать правила уважительного и корректного общения с работниками и привлеченными специалистами Комплекса.

11. Запрещенные вещи и действия

11.1. Гостям запрещено иметь при себе, а также употреблять и использовать:

- оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи, острые и колюще-режущие предметы;

- предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и пр.);
- пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и пр.) и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями;
- травмоопасное оборудование (скейты, роликовые коньки, самокаты и т.п.) при отсутствии соответствующей полной экипировки;
- спиртные напитки, наркотические и токсические вещества;
- бытовые токсичные и легковоспламеняющиеся средства и приборы (в том числе, нитрокраски, клеи, бензин, керосин, растворители, зажигалки, аэрозоли).

Несовершеннолетним Участникам также запрещено иметь при себе, а также употреблять и использовать:

- сигареты, различные курительные приборы, в т.ч. глицериносодержащие;
- потенциально опасные газосодержащие товары бытового назначения;
- скоропортящиеся продукты.

11.2. При возникновении обоснованных подозрений нарушения п. 11.1 Правил Администрация Комплекса имеет право организовать процедуру осмотра номера и личных вещей Гостя в присутствии их владельца (и для несовершеннолетних Участников – в присутствии вожатого отряда или организатора мероприятия).

11.3. В случае обнаружения у несовершеннолетних Участников предметов, указанных в п. 11.1 Правил, работники или привлеченные специалисты Комплекса вправе их изъять для передачи родителям (законным представителям). При отказе Участника от передачи обнаруженных у него запрещенных предметов, отказе добровольно предоставлять вещи для осмотра либо при повторном нарушении пункта п. 11.1 Правил Администрация Комплекса имеет право обязать Гостя покинуть территорию Комплекса. В случае обнаружения у иныхGuestей предметов, указанных в п. 11.1 Правил, Администрация Комплекса имеет право обязать Гостя устранить данное нарушение или покинуть территорию Комплекса.

11.4. При подозрении на алкогольное опьянение Участника медицинский работник проводит осмотр и при подтверждении этого факта уведомляет родителей (законных представителей), после чего Администрация Комплекса имеет право обязать Участника покинуть территорию Комплекса.

11.5. Гостям запрещается курить на территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу (за исключением специально отведенного для курения места). Если вопреки Правилам Участник продолжает курение, уведомляются его родители (законные представители). Администрация Комплекса при нарушении данного пункта имеет право обязать Гостя покинуть территорию Комплекса.

11.6. При обоснованных подозрениях в употреблении Гостем наркотических или алкогольных веществ Администрация Комплекса вправе организовать проведение тестирования участника на наркотическое опьянение. В случае если факт употребления наркотических веществ подтверждается, Администрация Комплекса имеет право обязать Гостя покинуть территорию Комплекса.

11.7. Лицам, находящимся на территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, запрещается:

- совершение действий, влекущих причинение вреда или угрозу причинения вреда жизни и здоровью, безопасности, а также имуществу Участников, Guestей, иных лиц, находящихся на территории Комплекса или имуществу Комплекса;
- совершение действий, умаляющих честь и достоинство Guestей, работников и привлеченных специалистов Комплекса, включая употребление в общении ненормативной лексики, распространение и выкладывание в социальных сетях информации, оскорбляющей и унижающей честь и достоинство Guestей, работников и привлеченных специалистов Комплекса;
- совершение действий, влекущих несоблюдение общих правил этики и морали в общих правилах при взаимоотношении друг с другом, создание препятствий для отдыха других Участников и Guestей, нахождение несовершеннолетних Участников после отбоя, а иных лиц - с

00.00 часов по 06.00 часов в корпусе/ номере, не закрепленных для проживания, нарушение личного пространства Гостей.

12. Порядок нахождения родителей (законных представителей) участников на территории Комплекса

12.1. Родителям (законным представителям) Участников запрещается находиться на территории Комплекса без предварительного разрешения руководства Комплекса.

12.2. Родители (законные представители) Участников могут посещать Участника в установленное Администрацией Комплекса время в специально организованной родительской зоне в соответствии с Правилами посещения детей, опубликованными на Сайте в разделе «Родителям».

Действие настоящего пункта Правил временно приостанавливается в связи ограничениями, установленными действующим законодательством Российской Федерации в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции Covid-19.

12.3. На лиц, указанных в настоящем разделе, распространяются требования, установленные разделами 10, 11, 13 Правил.

13. Причины, по которым участник может быть обязан покинуть территорию Комплекса

13.1. Грубое нарушение мер собственной безопасности, самовольный уход с территории Комплекса, самостоятельное купание в бассейне без разрешения;

13.2. Курение, употребление алкогольных напитков любой крепости, а также наркотических и токсических веществ;

13.3. Нанесение морального или физического ущерба другим лицам, находящимся на территории Комплекса, в т.ч. вымогательства, угрозы, кража;

13.4. Нанесение материального ущерба имуществу Комплекса;

13.5. По медицинским показаниям;

13.6. Грубое нарушение Правил и иных инструктивных материалов и документов Комплекса;

13.7. Совершение Участником деяний, за которые может наступать ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае грубого нарушения Правил, совершения действий и поступков, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека или наносящих вред здоровью самого Участника и окружающих, курения табака и иных веществ (смесей), употребления наркотических средств, психотропных веществ, алкогольных и спиртосодержащих напитков, использования потенциально опасных газосодержащих товаров бытового назначения, в том числе при наличии признаков и/или подозрения в употреблении наркотических средств, психотропных веществ, алкогольных и спиртосодержащих напитков, использовании потенциально опасных газосодержащих товаров бытового назначения Администрация Комплекса вправе сообщить в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующего муниципального района и передать Участника на временное содержание в органы внутренних дел по делам несовершеннолетних до прибытия родителя (законного представителя) Участника.

14. Права и обязанности руководителей, педагогов и сопровождающих организованных групп

14.1. Руководители, педагоги и иные специалисты (в т. ч. вожатые, кураторы) и сопровождающие организованных групп имеют право:

14.1.1. пользоваться имуществом и объектами инфраструктуры Комплекса при проведении мероприятий по предварительной заявке и согласованию с Администрацией Комплекса;

14.1.2. на обращение к Администрации Комплекса за разъяснениями по всем вопросам организации обслуживания, в том числе проживания, питания, медицинского обслуживания.

14.2. Руководители, педагоги, иные специалисты и сопровождающие организованных групп обязаны:

14.2.1. получить от родителей (законных представителей) и своевременно предоставить необходимые документы для организации пребывания Участника на территории Комплекса, в том числе копии свидетельства о рождении/паспорта, копии медицинского полиса и медицинские справки и документы, перечень которых указан на Сайте в разделе «Родителям»; заблаговременно предоставить Администрации Комплекса список организованной группы детей, пребывающей на территорию Комплекса;

14.2.2. ознакомиться с представленными Администрацией Комплекса инструктивными и информационными материалами и документами, в том числе размещенными на Сайте в разделе «Родителям», выполнять их условия и рекомендации;

14.2.3. в первый день пребывания на территории Комплекса подтвердить факт ознакомления с Правилами путем подписания соответствующего листа ознакомления и обеспечить ознакомление Участников организованной группы с правилами пребывания, техникой безопасности, противопожарной безопасности, охраны жизни и здоровья Участников, антитеррористической защиты, что подтверждается путем предоставления соответствующего списка Участников ответственному представителю Комплекса.

На второй и последующий дни лица, не подписавшие соответствующий лист ознакомления, обязаны покинуть территорию Комплекса;

14.2.4. выполнять требования руководителя Комплекса, его заместителей, сотрудников охраны, не противоречащие действующему законодательству РФ;

14.2.5. применять на территории Комплекса нормативные акты Комплекса и распоряжения его руководителя в случае противоречия локальных актов иных юридических лиц (распоряжений их руководителей, а также распоряжений руководителей, педагогов, иных специалистов и сопровождающих организованных групп) нормативным актам (распоряжениям руководителя Комплекса), действующим на территории Комплекса;

14.2.6. обеспечить и контролировать соблюдение прав и обязанностей Участников, указанных в Правилах, осуществлять контроль местонахождения за закрепленными за ними Участниками, не допускать их самостоятельного перемещения по территории Комплекса, нахождения на спортивных и иных площадках вне времени проведения соответствующих занятий;

14.2.7. согласовать с Администрацией Комплекса распорядок проводимых мероприятий по местам и времени проведения, в т. ч. с точки зрения безопасности;

14.2.8. обеспечить безопасность Участников при проведении мероприятий по программе организованной группы;

14.2.9. незамедлительно сообщить Администрации Комплекса о возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью людей, о случаях травматизма;

14.2.10. не вносить никаких изменений в конструктивные элементы помещений и сооружений Комплекса, не размещать, не распространять любым образом (без письменного разрешения руководителя Комплекса) рекламную, агитационную и иную продукцию на территории Комплекса;

14.2.11. возместить любой ущерб, причиненный Комплексу;

14.2.12. Руководители организованных групп до начала заезда заполняют и присылают:

- не позднее 10 суток до заезда - анкету-заявку, где указываются время заезда/выезда, питания, сроки проведения мероприятий, необходимые площадки и оборудование;

- не позднее 4 суток до заезда - заявление на имя генерального директора ООО «Центр ИТО» на организацию смены со списком Участников и организаторов (в т. ч. сопровождающих, педагогов программы).

Руководители организованных групп:

- не позднее суток со дня заезда предоставляют руководителю Комплекса в письменном, прошитом, пронумерованном и подписанном виде сведения о педагогах и иных специалистах (в т. ч. вожатых, кураторах) и закрепленных за ними Участниках;

- в случае проведения профильных смен по государственным (муниципальным) контрактам в срок не позднее чем за 3 дня до окончания смены – реестр Участников смены согласно требованиям соответствующего контракта;

14.2.13. не проводить на территорию Комплекса иных лиц, не указанных в заявлении (согласно абз.3 п.14.2.12 Правил).

14.3. В случае несоблюдения руководителями, педагогами, иными специалистами и сопровождающими организованных групп положений Правил Администрация Комплекса имеет право запретить их дальнейшее пребывание на территории Комплекса. В таком случае Администрацией Комплекса решается вопрос о дальнейшем пребывании на территории Комплекса всей группы Участников.

14.4. Представители (сотрудники) иных юридических лиц, временно пребывающие на территории Комплекса, в том числе руководители, педагоги, иные специалисты и сопровождающие организованных групп, несут полную персональную ответственность (уголовную, административную, гражданско-правовую) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за вред, причиненный ими Участникам.

14.5. На лиц, указанных в настоящем разделе, распространяются требования, установленные разделами 3, 4, 10, 11 и 13 Правил.

15. Порядок нахождения иных лиц на территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу

15.1. Лицам, не являющимся Гостями, запрещается находиться на территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу. Указанным лицам на основании п. 1.6 Правил запрещается доступ к берегу р. Казанки, примыкающему к территории Комплекса, через специально оборудованное причальное сооружение Комплекса сборно-разборного типа, пользование соответствующими земельными участками в пределах примыкающей к территории Комплекса береговой полосы р. Казанки, без предварительного разрешения Администрации Комплекса и ознакомления с Правилами.

15.2. Лицам, временно пребывающим на территории Комплекса и территории, прилегающей к Комплексу, запрещается посещение служебных помещений и зданий Комплекса (в том числе котельных, канализационно-насосной станции, кухни и её подсобных помещений, трансформаторной подстанции и др.).

15.3. На лиц, указанных в настоящем разделе, распространяются требования, установленные разделами 3, 4, 10, 11 и 13 Правил.

16. Контактная информация

16.1. Родители (законные представители) Участников имеют право получать информацию об Участнике по контактными номерам телефонов Комплекса или при личной встрече с вожатыми, старшим вожатым или представителем Администрации Комплекса (в заранее определенное время).

16.2. Контактная информация Комплекса:

Адрес Оздоровительно-образовательного комплекса «Байтик»:
Республика Татарстан, Высокогорский район,
пос. Дачное, ул. Юго-Западная, д. 1
(рядом с пос. Крутушка, г. Казань)

Адрес офиса продаж:
420012, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Бондаренко, д. 26, офис 315
8 (843) 240-54-45 – отдел продаж
8 (987) 225-54-45 (WhatsApp)

Наш сайт: <https://baytik-kazan.ru/>
Группа ВКонтакте: vk.com/baytik_kazan
Телеграм-канал: @lagerbaytik

Телефоны дежурных администраторов
1 корпус: +7 903 342-53-88
5 корпус: +7 905 039-38-55
7 корпус: +7 903 306-50-77
2,3,4 корпус +7 905 022-70-62

Телефон охраны:
8 (903) 313-58-33 (круглосуточно)

Телефон руководителя отдела размещения
8 (967) 361-23-56

Телефон зам. генерального директора по безопасности
8 (962) 559-17-89

Контактные телефоны организаторов смен и/или вожатых выдаются в день заезда.